



Центр социологических исследований  
**"МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ"**  
socio-mom.ru, +7 (950) 994-77-99, +7 (904) 892-62-92, г. Красноярск

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ**  
**по результатам мониторинга и оценки эффективности деятельности по**  
**поддержке родителей-участников проекта «Компетентная мама -**  
**успешный малыш»**

Отчет подготовили:

Труфанов Д.О., канд. социол. н., генеральный директор  
ООО ЦСИ «Мониторинг общественного мнения»

Чадина К.В., социолог  
ООО ЦСИ «Мониторинг общественного мнения»

Красноярск 2024

## Оглавление

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение .....                                                                                                                                                           | 3  |
| §1. Основные дефициты родительниц, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи .....                           | 4  |
| §2. Первый этап исследования. Анализ актуальности дефицитов, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи ..... | 8  |
| Дефициты, связанные со способностью родительниц к управлению своими эмоциями и пониманию себя .....                                                                      | 8  |
| Дефициты, связанные со способностью к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях .....                                             | 11 |
| Дефициты, связанные со знанием методик для развития навыков у ребёнка .....                                                                                              | 13 |
| Дефициты, связанные с взаимодействием с членами семьи .....                                                                                                              | 15 |
| Дефициты, связанные с организацией отдыха для мамы, реализации ее интересов, не связанных с занятиями с ребёнком .....                                                   | 17 |
| Дефициты, связанные с общением в кругу друзей и знакомых семьи .....                                                                                                     | 19 |
| Дефициты, связанные со способностью к оценке состояния ребёнка, динамики его развития .....                                                                              | 20 |
| Основные выводы по результатам первого этапа исследования .....                                                                                                          | 22 |
| §3. Второй этап исследования. Сравнительный анализ родительских дефицитов до и после прохождения участниками программы «Компетентная мама – успешный малыш» .....        | 29 |
| Основные выводы по результатам второй части исследования .....                                                                                                           | 36 |
| Приложение 1. Гайд глубинного интервью .....                                                                                                                             | 38 |
| Приложение 2. Социологическая анкета .....                                                                                                                               | 39 |
| Приложение 3. Описательная статистика первого этапа исследования .....                                                                                                   | 43 |
| Приложение 4. Описательная статистика второго этапа исследования .....                                                                                                   | 47 |

## Введение

В январе 2024 г. специалистами ООО Центр социологических исследований «Мониторинг общественного мнения» реализован первый этап проекта мониторинга и оценки эффективности деятельности по поддержке родителей-участников проекта «Компетентная мама - успешный малыш».

Цель исследования: выявление и оценка актуальности дефицитных родительских компетенций, нехватка которых создает трудности во взаимодействии родительниц с детьми, получающими услуги служб ранней помощи.

В рамках первого этапа проведены следующие виды работ:

1) серия глубинных интервью с родительницами-участницами проекта «Компетентная мама - успешный малыш». Всего в интервью приняли участие 8 респондентов. В результате интервью определены основные дефициты родительниц, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи. Гайд глубинного интервью приведен в Приложении 1. Анализ результатов глубинного интервью осуществлен в первом параграфе Отчета.

2) первый этап мониторинга эффективности деятельности по поддержке родителей-участников проекта «Компетентная мама - успешный малыш» в форме онлайн-анкетирования. Количество респондентов - 55. В результате анкетирования выявлены наиболее распространенные среди родительниц дефициты, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи. Образец социологической анкеты приведен в Приложении 2. Анализ результатов анкетирования осуществлен во втором параграфе Отчета.

На втором этапе исследования проведено повторное анкетирование по идентичной методике. Результаты позволили выявить динамику актуальности дефицитов и сделать вывод об изменениях, которые произошли с родительницами в результате занятий.

## §1. Основные дефициты родительниц, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи

В рамках мониторинга и оценки эффективности деятельности по поддержке родителей – участников проекта «Компетентная мама – успешный малыш» для выявления дефицитных компетенций родителей, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, были проведены 8 интервью с мамами детей, получающими услуги служб ранней помощи.

Перед началом проведения интервью нами были выдвинуты следующие гипотезы о дефицитных компетенциях родителей и трудностях, с которыми они сталкиваются при воспитании детей, нуждающихся в помощи.

Гипотезы о родительских дефицитах:

1. Родитель не знает, как он может самостоятельно помогать ребенку, не имеет точного представления о методах и формах помощи.

2. Родитель склонен перекладывать ответственность за помощь ребенку на специалистов Службы ранней помощи и отказывается сам принимать активное участие в этом.

3. Родителю трудно налаживать отношения в семье, где есть ребенок, нуждающийся в помощи, трудно справляться с напряжением во взаимоотношениях между членами семьи (между родителями и другими детьми / между супругами / другими родственниками).

4. Выстраивание жизни семьи исключительно вокруг ребенка (формирование гиперопекающего поведения и детоцентристских отношений внутри семьи), что может приводить к трудностям в процессе адаптации детей к социальной жизни.

5. Родитель замыкается в своих отношениях с ребёнком, нуждающимся в помощи, возникает своего рода социальная изоляция (отказ от взаимодействия с другими родственниками или друзьями вместе с ребенком / отказ от проведения совместного с ребенком досуга вне дома).

6. Круг друзей у родителей после рождения ребёнка меняется, старые друзья отдаляются. Возникают трудности в поиске новых социальных связей. В близкий круг входят только семьи, столкнувшиеся со схожими трудностями. Что приводит к оторванности мамы от жизни и актуальных событий, происходящих в обществе, а также концентрации только на вопросах воспитания и помощи ребёнку.

7. Психологическая изоляция (проявляется в повышенной чувствительности и агрессивности как к внешнему миру, так и к членам семьи).

8. Слабая информированность родителя (отсутствие информации о состоянии ребенка, динамике его состояния и др.).

Для проверки каждой гипотезы мы сформулировали вопросы, которые были заданы родителям в ходе интервью.

В начале и финале интервью родителям был задан вопрос, дающий нам информацию об ожиданиях родителя от занятий в рамках проекта «Компетентная мама – успешный малыш». Во время интервью удалось выяснить, что не все родители знают о том, что занятия со специалистами проводятся в рамках определенного проекта, но тем не менее рассказали нам о желаемых результатах от посещения занятий. Основными названными ожиданиями являются: «научиться доносить до ребёнка информацию, чтобы тот понял просьбу и выполнил её», «научить ребёнка самостоятельности», «получить как можно больше подробной информации о психологии взаимодействия со своим ребёнком», «узнать больше о современных методах воспитания», «научиться правильно реагировать на

«истерика» и непослушание», «научиться справляться со своими эмоциями», «научиться пониматься и оценивать состояние своего ребёнка».

Первая гипотеза о том, что родитель не знает, как он может самостоятельно помогать ребёнку, не имеет точного представления о методах и формах помощи, подтвердилась. Родители отметили, что в разных источниках представлен большой объём информации о способах помощи ребёнку, но разобраться в ней, не имея специального образования, и научиться применять разные методы на практике, без помощи специалистов, сложно. Это требует больших временных затрат, а свободного времени на изучение информации недостаточно. От специалистов же родители получают уже отобранную, точно полезную информацию о методах и формах помощи, которую уже смогут самостоятельно использовать.

Вторая гипотеза, о том, что родитель склонен перекладывать ответственность за помощь ребёнку на специалистов Службы ранней помощи и отказывается сам принимать активное участие в этом, подтвердилась частично. На вопрос «Как Вы думаете, кто должен быть главным помощником ребенка в ходе занятий с ним?» родители чаще отвечали, что это зависит от самого ребёнка и его индивидуальных особенностей. Некоторые дети лучше выполняют задания и работают на занятии, когда находятся наедине со специалистом, а другим детям важно присутствие мамы во время занятий. Также родители отмечали специфику необходимой помощи. Например, если нужна помощь логопеда, в этой области у мамы просто нет необходимых знаний и образования, а следовательно ответственность за помощь ребёнку перекладывается на специалиста. Так же мамы, принявшие участие в интервью, отмечали важность партнерства между специалистами Службы ранней помощи и родителями. Это партнерство заключается в том, что специалист дает маме информацию по взаимодействию с ребёнком во время совместных занятий, мама в свою очередь перенимает опыт и научается нужным методикам и упражнениям, а после уже самостоятельно применяет все полученные знания. Одна из мам отметила - «Конечно, прежде всего родитель направляет ребёнка, а специалист направляет маму, помогает увидеть то, что сама мама не видит. Рутинные задачи, такие как накормить, отвезти в сад и т.д. забирают всё внимание, и мама уже не может посмотреть шире, или в глубь проблемы. Тут и нужна помощь специалиста».

Третья гипотеза о том, что родителю трудно налаживать отношения в семье, где есть ребенок, нуждающийся в помощи, трудно справляться с напряжением во взаимоотношениях между членами семьи (между родителями и другими детьми / между супругами / другими родственниками) подтвердилась. В ходе интервью родителями были названы следующие трудности: «супруг не хочет вникать в вопросы особенностей взаимодействия с ребёнком, что приводит к конфликтам внутри семьи», «все члены семьи находятся в тревожном состоянии, эту тревогу чувствует и сам ребёнок», «ребёнку, нуждающемуся в помощи требуется и отдается больше внимания, чем остальным членам семьи, другим детям», «в семье частые ссоры, недопонимания среди всех членов семьи», «не все родственники принимают ребёнка с особенностями развития».

Четвертая гипотеза о том, что выстраивание жизни семьи исключительно вокруг ребенка (формирование гиперопекающего поведения и детоцентристских отношений внутри семьи), может приводить к трудностям в процессе адаптации детей к социальной жизни, подтвердилась частично. Все родители отметили важность «золотой середины» в этом вопросе. Указали на разные жизненные периоды, в зависимости от состояния здоровья и динамики развития ребёнка внимание и концентрация семьи на заботе о нём должны быть разными. Так же в ответах родителей были отмечены противоречия. Мамы в ходе интервью согласились с мыслью о том, что членам семьи необходимы и другие интересы, и занятия.

А также, что для социальной адаптации ребёнка ему важна самостоятельность. Но при этом отметили, что им самим часто личные интересы приходится игнорировать, не всегда получается уделить время занятиям, не связанным с заботой и уходом за ребёнком.

Пятая гипотеза о том, что родитель замыкается в своих отношениях с ребёнком, нуждающимся в помощи, возникает своего рода социальная изоляция (отказ от взаимодействия с другими родственниками или друзьями вместе с ребенком / отказ от проведения совместного с ребенком досуга вне дома), частично подтвердилась. Отвечая на вопрос «Вы, как человек, осуществляющий заботу о ребенке, много времени и сил уделяете ему. Остается ли у вас время на что-нибудь еще?», мамы чаще говорили, что почти всё свое время посвящают ребёнку. Хотя они понимают, и знают, что для восполнения ресурса маме нужен отдых, важно находить время для себя, и они стараются, делят обязанности с другими членами семьи, просто это не всегда получается. Что же касается социальной изоляции и отказа от проведения совместного с ребенком досуга вне дома, в этой части гипотеза не подтвердилась. Наоборот, родители часто берут ребёнка с собой, в поездку по магазинам, на прогулку, на встречу с друзьями.

Шестая гипотеза утверждает, что круг друзей родителей после рождения особенного ребёнка меняется, старые друзья отдаляются. Возникают трудности в поиске новых социальных связей. В близкий круг входят только семьи, столкнувшиеся со схожими трудностями. Это приводит к оторванности мамы от жизни и актуальных событий, происходящих в обществе, а также концентрации только на вопросах воспитания и помощи ребёнку. Поставленная гипотеза полностью подтвердилась. Родители рассказали, что круг их друзей заметно обновился и уменьшился, со старыми друзьями связь потерялась из-за разности интересов, а также из-за невозможности проводить время с друзьями без ребёнка. Сейчас они чаще общаются с семьями, в которых есть дети, также нуждающиеся в помощи. Отмечают, что дружба с такими семьями – это поддержка и взаимопомощь. Зная, что рядом человек, который проходит подобные с твоими жизненные этапы, трудности преодолевать проще.

Задавая родителям вопросы для подтверждения или опровержения седьмой гипотезы о тенденции психологической изоляции, о проявлении повышенной чувствительности и агрессивности как к внешнему миру, так и к членам семьи, в ответ мы получили очень активный отклик и подтверждение данной гипотезы. Что дает нам основание полагать, что вопросы понимания и проработки своих негативных эмоций для родителей детей, нуждающихся в помощи, очень актуальны. Родительницы, участвовавшие в интервью, открыто делились своими трудностями, связанными с психологическим и эмоциональным состоянием, говорили о необходимости работы со специалистом – психологом. Рассказывали свой положительный опыт занятий для мам в Центре лечебной педагогики, о важности продолжения таких занятий для них, о значимости поддержки, получаемой в Центре. Основными проявлениями агрессивности называли – раздражительность, злость на себя и членов семьи, повышение голоса или крик, в том числе и на ребёнка. Так же говорили о состоянии усталости, потерянности, об ощущении безвыходности ситуации, о мыслях о своих ошибках и чувстве вины.

Восьмая гипотеза - слабая информированность родителя (отсутствие информации о состоянии ребенка, динамике его состояния и др.), также подтвердилась не полностью. Родители могут отследить динамику состояния ребёнка, изменения в его развитии, но только частично, полную картину они не видят, могут фокусироваться на каких-то конкретных показателях, в отличие от специалиста, который оценивает состояние ребёнка беспристрастно. Так же родительницы отметили, что не обладают всей полнотой знаний,

чтобы качественно оценить динамику состояния своего ребёнка и сформировать дальнейший план действий для занятий с ним.

Выявленные в ходе интервью дефициты легли в основу формирования вопросов анкеты для родителей - участников проекта «Компетентная мама – успешный малыш». По результатам анализа ответов на вопросы данной анкеты, сделаны выводы о том, насколько дефициты, выявленные в ходе интервью, распространены среди остальных родителей, чьи дети получают услуги служб ранней помощи.

## §2. Первый этап исследования. Анализ актуальности дефицитов, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи

В параграфе подвергнут анализу уровень актуальности дефицитов, нехватка которых создает трудности во взаимодействии родительниц с детьми, получающими услуги служб ранней помощи. Методология анализа включает следующие этапы:

1. На основании результатов глубинных интервью выделены семь групп дефицитов родительниц. Дефициты в каждой группе сформулированы в форме суждений.
2. Для каждого дефицита разработан индикатор в форме вопроса для социологической анкеты. Ответ респондентов на вопросы показывает уровень актуальности соответствующего дефицита.
3. Проведен социологический опрос родителей-участников проекта «Компетентная мама - успешный малыш» в форме онлайн-анкетирования, ответы подвергнуты анализу методом описательной статистики.

Далее представлены результаты социологического опроса по каждой группе дефицитов родительниц.

### Дефициты, связанные со способностью родительниц к управлению своими эмоциями и пониманию себя

В группу входят следующие дефициты:

1. Мама не умеет считывать свои эмоции, понимать их.
2. Из-за накопленной усталости со стороны мамы проявляется раздражительность и агрессия по отношению к членам семьи.
3. Мама не умеет работать со своими эмоциями. Отчего появляются мысли о том, что она не справляется с ролью матери и корит себя за совершенные ошибки.
4. Мама не видит путей решения своих психологических проблем, замыкается в них.

Таблица 1. Группа дефицитов, связанных со способностью родительниц к управлению своими эмоциями и пониманию себя

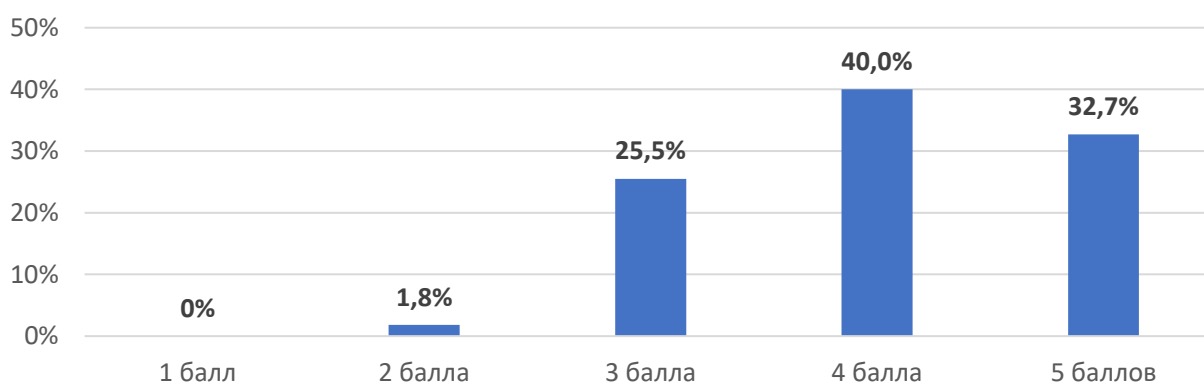
| Дефицит                                                                                             | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Мама не умеет считывать свои эмоции, понимать их.                                                | Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния? (где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции) |
| 2. Из-за накопленной усталости проявляется раздражительность и агрессия по отношению к членам семьи | Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повыситься голос<br>1) Согласна<br>2) Скорее согласна<br>3) Скорее не согласна<br>4) Не согласна<br>5) Затрудняюсь ответить             |



| Дефицит                                                                                                                                               | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.Мама не умеет работать со своими эмоциями. Отчего появляются мысли о том, что она не справляется с ролью матери и корит себя за совершенные ошибки. | Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?<br>1) Да, самостоятельно умею справляться с негативными эмоциями<br>2) Могу справиться, но только при поддержке специалиста психолога<br>3) Сложно справляюсь с подобными состояниями<br>4) Мне это не знакомо |
| 4.Мама не видит путей решения своих психологических проблем, замыкается в них.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

До 72,7% родительниц оценивают свою способность чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния на «хорошо» и «отлично» (рисунок 1). В среднем родительницы оценивают свою способность чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния на 4 балла (среднее значение шкалы). Это высокий показатель, что позволяет нам ожидать точных и компетентных ответов родительниц на вопросы социологической анкеты.

Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос «Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния, где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции»

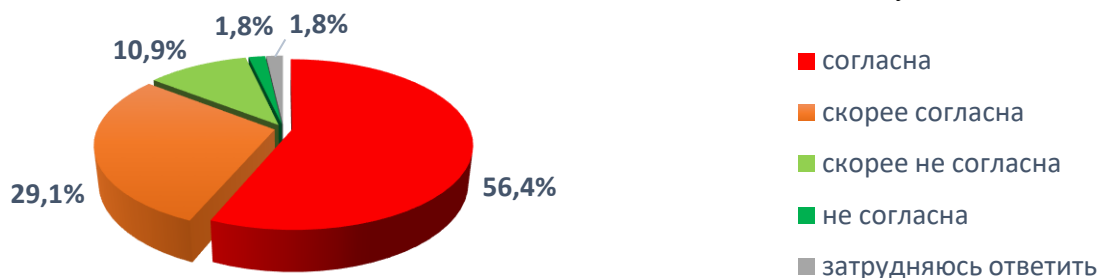


Вместе с тем, высокая самооценка родительницами своих эмоциональных компетенций может быть крайне субъективной и не отражать реальной способности понимать свои эмоциональные состояния. В ходе анализа ответов респондентов на другие вопросы анкеты мы сделаем попытку установить, насколько завышена самооценка родительницами собственных эмоциональных компетенций. Так, если значительная доля родительниц укажет на затруднения, связанные с пониманием своих состояний и эмоций в тех или иных конкретных случаях, это может свидетельствовать о несоответствии уровня самооценки эмоциональной компетентности родительниц и их реальной способности чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния, что является признаком дефицита компетенций родительниц, связанных с оценкой и пониманием своих эмоциональных состояний.

Дефицит, связанный с переживанием раздражительности и агрессии по отношению к членам семьи из-за накопленной усталости, в той или иной мере актуален для 85,5% опрошенных (сумма ответов «согласна» и «скорее согласна») (рисунок 2). Так, 56,4% родительниц полностью согласились с утверждением «Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повысить голос» и 29,1% - согласны частично.

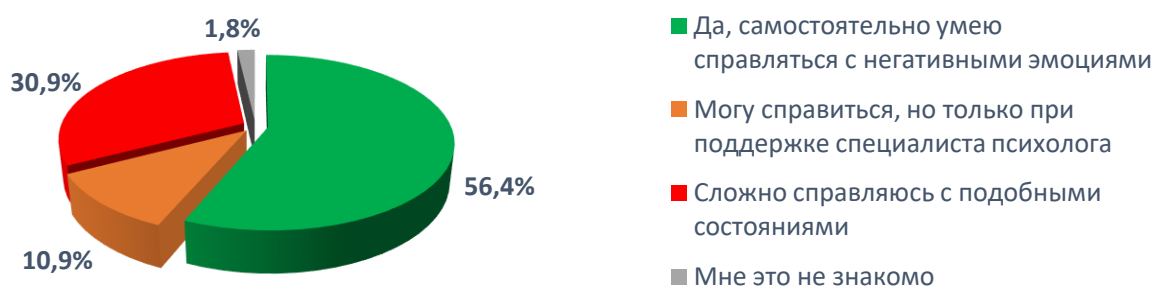
Для 12,7% респондентов данный дефицит не актуален, они не испытывают или редко испытывают раздражительность и агрессию по отношению к членам семьи.

Рисунок 2. Отношение к суждению «Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повысить голос»



Негативные эмоциональные реакции, связанные с накопленной усталостью и большим количеством задач по уходу за ребёнком, знакомы абсолютному большинству родительниц, принявших участие в анкетировании (рисунок 3). До 98,2% опрошенных сталкивались с такими состояниями и 1,8% сообщили, что они незнакомы с подобными состояниями. Для 41,8% опрошенных представляет трудность задача преодоления накопленных негативных эмоций. Так, 30,9% родительниц сообщили что им сложно справиться с подобными состояниями и 10,9% - что для этого им нужна помощь специалиста-психолога.

Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?»



Таким образом, уровень актуальности дефицита, связанного с переживанием раздражительности и агрессии по отношению к членам семьи из-за накопленной усталости, по нашей оценке, составляет **85,5%** (сумма респондентов, которые согласны или скорее согласны с суждением «Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повысить голос»). Уровень актуальности дефицита, связанного с неспособностью родительниц справиться с негативными эмоциями, накопленными вследствие усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком, составляет **41,8 процента**.

Дефициты, связанные со способностью к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях

В группу входят следующие дефициты:

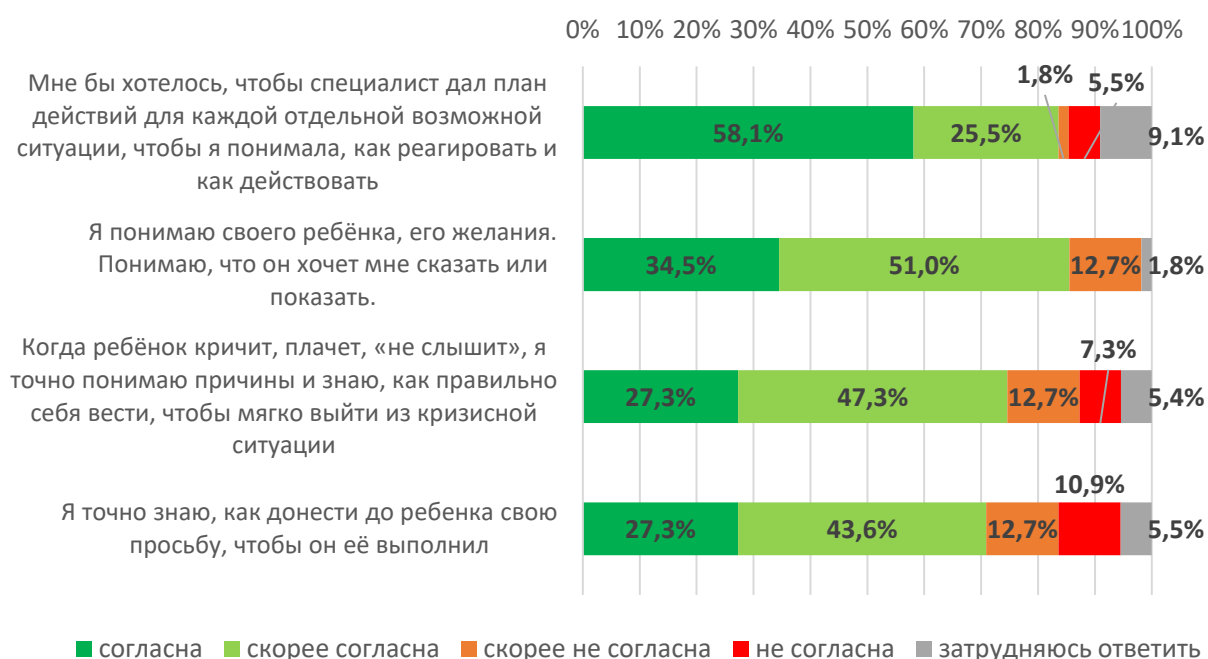
1. Умение поставить себя на место ребёнка, осознать и понять трудности с его стороны.
2. Знание нужных методик, упражнений на взаимодействие с ребенком, когда ребёнок плачет, кричит, «не слышит». Знание способов реагирования в подобных ситуациях.
3. Умение донести до ребёнка информацию, чтобы он понял, что хочет взрослый и смог выполнить просьбу.
4. Знание плана действий в каждой конкретной ситуации при взаимодействии с ребёнком (важно чтобы план дал специалист, самим искать информацию долго и сложно).

Таблица 2. Группа дефицитов, связанных со способностью к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях

| Дефицит                                                                                                                                                            | Вопрос-индикатор                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Умение поставить себя на место ребёнка, осознать и понять трудности с его стороны.                                                                              | Я понимаю своего ребёнка, его желания. Понимаю, что он хочет мне сказать или показать.                                                           |
| 2. Знание нужных методик, упражнений на взаимодействие с ребенком, когда ребёнок плачет, кричит, «не слышит». Как правильно реагировать маме в подобных ситуациях. | Когда ребёнок кричит, плачет, «не слышит», я точно понимаю причины и знаю, как правильно себя вести, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации     |
| 3. Умение донести до ребёнка информацию, чтобы он понял, что хочет взрослый и смог выполнить просьбу.                                                              | Я точно знаю, как донести до ребенка свою просьбу, чтобы он её выполнил                                                                          |
| 4. Знание плана действий в каждой конкретной ситуации при взаимодействии с ребёнком (важно чтобы план дал специалист, самим искать информацию долго и сложно).     | Мне бы хотелось, чтобы специалист дал план действий для каждой отдельной возможной ситуации, чтобы я понимала, как реагировать и как действовать |

Результаты исследования позволяют сделать вывод, что дефициты родительниц, связанные со способностью к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях, имеют латентный характер, что не снижает их актуальности (рисунок 4). Большая часть родительниц, принявших участие в анкетировании, высоко оценили свою способность понимать желания и состояния ребенка, находить способы выхода из кризисных ситуаций в общении с ребенком, управлять поведением ребенка. Так, 85,5% опрошенных полностью или частично согласились с суждением «Я понимаю своего ребёнка, его желания. Понимаю, что он хочет мне сказать или показать» (о дефиците этой компетенции сообщили 7,3% опрошенных), 74,6% - с суждением «Когда ребёнок кричит, плачет, «не слышит», я точно понимаю причины и знаю, как правильно себя вести, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации» (о дефиците сообщили 12,7%), 70,9% опрошенных полностью или частично согласились с суждением «Я точно знаю, как донести до ребенка свою просьбу, чтобы он её выполнил» (на дефицит компетенции указали 20%). В то же время среди родительниц актуален запрос на помощь специалиста в указанных ситуациях, который может дать план действий для каждой из них.

Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?»



Обращает на себя внимание, что 83,6% опрошенных в той или иной мере согласны с суждением «Мне бы хотелось, чтобы специалист дал план действий для каждой отдельной возможной ситуации, чтобы я понимала, как реагировать и как действовать» (сумма ответов «согласна» и «скорее согласна»). Запрос на помощь специалиста указывает на актуальную потребность родительниц в способах понимания состояний ребенка и реагирования на кризисные проявления в его поведении. Это свидетельствует о том, что родительницы, безусловно, обладая накопленным практическим опытом взаимодействия с ребенком в различных ситуациях, часто испытывают затруднения при выборе способа своего поведения в отношении ребенка и взаимодействия с ним.

Таким образом, актуальность родительских дефицитов, связанных со способностью к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях, мы оцениваем как преимущественно высокую – **83,6 процента**. Формулируя данный вывод, мы исходим из понимания, что любой запрос на ту или иную ценность (в данном случае – на помощь специалиста в организации взаимодействия с ребёнком) указывает на актуальную потребность, которая его обуславливает. Чем сильнее запрос на ценность, тем более актуальна соответствующая потребность. В связи с этим высокий уровень запроса на помощь специалиста в организации взаимодействия с ребёнком указывает на частое переживание родителями трудностей в данном взаимодействии.

## Дефициты, связанные со знанием методик для развития навыков у ребёнка

В группу входят следующие дефициты:

1. Понимание способов научения ребёнка самостоятельности.
2. Понимание способов мотивирования ребёнка для выполнения заданий.
3. Умение применять на практике полученную или прочитанную информацию для занятий с ребёнком.
4. Умение донести до ребёнка информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание.
5. Умение фильтровать поток информации из книг, видео, от знакомых, понять, что именно будет правильно использовать в конкретной ситуации.
6. Главный помощник ребёнка - родитель, но с помощью специалиста. Нужно, чтобы специалист направил, дал инструкции по взаимодействию.

Таблица 3. Группа дефицитов, связанных со знанием методик для развития навыков у ребёнка

| Дефицит                                                                                                                                    | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Понимание как научить ребёнка самостоятельности.                                                                                        | Мне нужна помощь специалистов, в научении ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах                                                                           |
| 2. Понимание как заинтересовать ребёнка в выполнении заданий.                                                                              | Во время занятия с ребёнком я не всегда могу заинтересовать его, и он часто отвлекается                                                                                                 |
| 3. Умение применять на практике полученную или прочитанную информацию.                                                                     | Я читаю статьи или смотрю видеоролики с разной информацией по заботе и уходу за ребёнком, нуждающимся в помощи, но применять полученные знания на практике не получается                |
| 4. Умение донести до ребёнка информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание.                                                   | Во время занятий с ребёнком, я не всегда понимаю, как донести до него информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание                                                        |
| 5. Умение фильтровать поток информации из книг, видео, от знакомых. Понять, что именно будет правильно использовать в конкретной ситуации. | Из разных источников я узнаю так много информации о детском здоровье и развитии, что путаюсь в ней, не могу самостоятельно её отфильтровать и понять, что будет лучше для моего ребёнка |
| 6. Главный помощник ребёнка - родитель, но с помощью специалиста. Нужно, чтобы специалист направил, дал инструкции по взаимодействию       | Главный помощник ребёнка - родитель, но ему необходима помощь специалиста, чтобы он направил, дал инструкции по взаимодействию.                                                         |

Результаты исследования свидетельствуют о высоком уровне запроса родительниц на помощь специалиста в вопросах взаимодействия с ребенком и способов развития самостоятельности ребенка в бытовых и гигиенических вопросах (рисунок 5). До 87,3% респондентов согласны или скорее согласны с суждением «Главный помощник ребёнка - родитель, но ему необходима помощь специалиста, чтобы он направил, дал инструкции по взаимодействию», 65,4% - с суждением «Мне нужна помощь специалистов, в научении ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах».

Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?»



Уровень актуальности дефицита, связанного с умением мотивирования ребёнка к выполнению заданий, составляет 63,7 процента. Это доля респондентов, согласных или скорее согласных с суждением «Во время занятия с ребёнком я не всегда могу заинтересовать его, и он часто отвлекается».

Актуальность родительских дефицитов, связанных с умением ориентироваться в потоке информации о детском здоровье и развитии, а также с умением применять полученную информацию на практике, оценивается на уровне 54,5% и 60% соответственно. Так, 54,5% опрошенных согласны или скорее согласны с суждением «Из разных источников я узнаю так много информации о детском здоровье и развитии, что путаюсь в ней, не могу самостоятельно её отфильтровать и понять, что будет лучше для моего ребёнка», 60% - с суждением «Я читаю статьи или смотрю видеоролики с разной информацией по заботе и уходу за ребёнком, нуждающимся в помощи, но применять полученные знания на практике не получается».

Родительский дефицит, связанный с умением донести до ребёнка информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание, в той или иной мере актуален для 54,6%

респондентов. Это доля родительниц, согласных или скорее согласных с суждением «Во время занятий с ребёнком, я не всегда понимаю, как донести до него информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание».

Таким образом, родительские дефициты, связанные со знанием методик для развития навыков у ребёнка, по уровню актуальности распределяются следующим образом:

- 1) Ориентация мамы на помощь специалиста, который должен направить, дать инструкции по взаимодействию с ребёнком – 87,3%,
- 2) Затруднения в поиске методов научения ребёнка самостоятельности – 65,4%,
- 3) Затруднения в способах мотивирования ребёнка к выполнению заданий – 63,7%,
- 4) Затруднения в применении на практике полученной или прочитанной информации о методах развития ребенка – 60%,
- 5) Затруднения в способах донесения до ребёнка информации, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание – 54,6%,
- 6) Затруднения, связанные с ориентацией в потоке информации о способах развития ребенка из книг, видео, от знакомых и пониманием, что именно будет правильно использовать в конкретной ситуации – 54,5%.

#### Дефициты, связанные с взаимодействием с членами семьи

В группу входят следующие дефициты:

1. Умение родителей взаимодействовать друг с другом, быть командой в трудных ситуациях, не проявлять агрессию друг к другу.
2. Отсутствие поддержки внутри семьи. Папа не вникает в проблему, не всегда понимает важность применения методик, необходимых для помощи и общения с ребёнком, о которых узнает мама, не прислушивается к ней, не применяет полученную информацию на практике.
3. Сложность в принятии семьей особенного ребёнка: способы взаимодействия с родственниками, которые отрицательно воспринимают ситуацию с присутствием в семье особенного ребёнка, демонстрируют неуместные эмоции, когда нужны поддержка и спокойствие.

Таблица 4. Группа дефицитов, связанных с взаимодействием с членами семьи

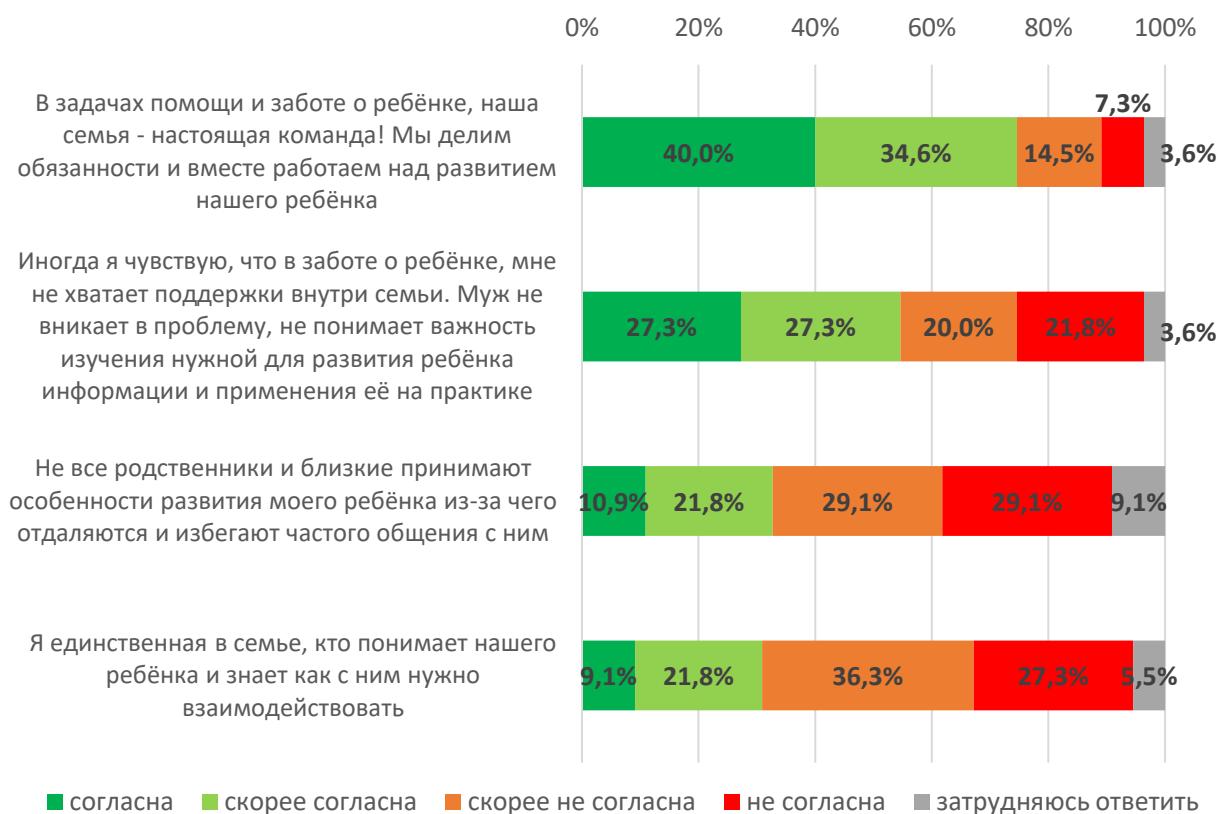
| Дефицит                                                                                                                                                                               | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Умение родителей взаимодействовать друг с другом, быть командой в трудных ситуациях, не проявлять агрессию друг к другу                                                               | 1. В задачах помощи и заботе о ребёнке, мы с мужем настоящая команда, делим равномерно все обязанности и вместе работаем над развитием нашего ребёнка<br><br>2. Я единственная в семье, кто понимает нашего ребёнка и знает как с ним нужно взаимодействовать |
| Отсутствие поддержки внутри семьи. Папа не вникает в проблему, не всегда понимает важность применения методик, необходимых для помощи и общения с ребёнком, о которых узнает мама, не | Иногда я чувствую, что в заботе о ребёнке, мне не хватает поддержки внутри семьи. Муж не вникает в проблему, не понимает важность изучения нужной для развития ребёнка информации и применения её на практике.                                                |

| Дефицит                                                                                                                                                                                                                                                       | Вопрос-индикатор                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| прислушивается к ней, не применяет полученную информацию на практике                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| Сложность в принятии семьей особенного ребёнка. Запрос на способы взаимодействия с родственниками, которые отрицательно воспринимают ситуацию с присутствием в семье особенного ребёнка, демонстрируют неуместные эмоции, когда нужны поддержка и спокойствие | Не все родственники и близкие принимают особенности развития моего ребёнка из-за чего отдаляются и избегают частого общения с ним |

Дефицит, связанный с умением родителей особенного ребёнка взаимодействовать друг с другом, быть командой в трудных ситуациях, не проявлять агрессию друг к другу, имеет сниженную актуальность, согласно результатам исследования (рисунок 6). Так, с суждением «В задачах помощи и заботе о ребёнке, мы с мужем настоящая команда, делим равномерно все обязанности и вместе работаем над развитием нашего ребёнка» в той или иной мере согласились 74,6% респондентов, с суждением «Я единственная в семье, кто понимает нашего ребёнка и знает как с ним нужно взаимодействовать» - 30,9 процентов.

До 32,7% респондентов указали, что часто или иногда в их семьях происходят ситуации, когда «не все родственники и близкие принимают особенности развития моего ребёнка из-за чего отдаляются и избегают частого общения с ним». У этих респондентов есть запрос на способы взаимодействия с родственниками, которые отрицательно воспринимают ситуацию с присутствием в семье особенного ребёнка, демонстрируют неуместные эмоции, когда нужны поддержка и спокойствие.

Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?»





Приведенные результаты показывают, что почти три четверти родительниц чувствуют поддержку со стороны семьи в процессе заботы о ребенке и не оказываются в одиночестве в решении задач развития ребёнка.

Наряду с этим, 54,6% опрошенных сообщили, что в некоторых случаях не чувствуют необходимой поддержки со стороны семьи, связанной с содержательным участием мужа в освоении и применении методов развития ребёнка. «Иногда я чувствую, что в заботе о ребёнке, мне не хватает поддержки внутри семьи. Муж не вникает в проблему, не понимает важность изучения нужной для развития ребёнка информации и применения её на практике» - суждение, с которым согласны или скорее согласны 54,6% родительниц. Здесь прослеживается дефицит, связанный с вовлечением других членов семьи в содержательную работу по развитию особенного ребёнка.

Таким образом, актуальность дефицитов, связанных с отсутствием поддержки и помощи в развитии особенного ребёнка со стороны семьи, в среднем оценивается на уровне **28,5%** (среднее значение актуальности трех дефицитов, характеризующих участие семьи в развитии ребенка). При этом для **54,6%** родительниц актуален вопрос о способах содержательного вовлечения членов семьи, прежде всего супруга, в работу по освоению новых методов для развития ребёнка и их использования.

#### Дефициты, связанные с организацией отдыха для мамы, реализации ее интересов, не связанных с занятиями с ребёнком

В группу входят следующие дефициты:

1. Мама понимает, что для ресурсного состояния, ей нужно проводить время для себя, не концентрироваться на особенном ребёнке, но не всегда это удаётся из-за нехватки времени. В распределении времени мама приоритет отдаёт задачам, связанным с помощью и занятиями для ребёнка. Выходы на отдых всегда осуществляются совместно с ребёнком. Провести время наедине с собой маме почти не удаётся.
2. Неудовлетворенная потребность в реализации творческого потенциала мамы, появляются мысли о смене работы, поиске нового хобби для себя.

Таблица 5. Группа дефицитов, связанных с организацией отдыха для мамы, реализации ее интересов, не связанных с занятиями с ребёнком

| Дефицит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Мама понимает, что для ресурсного состояния, ей нужно проводить время для себя, не концентрироваться на особенном ребёнке, но не всегда это удаётся из-за нехватки времени. В распределении времени мама приоритет отдаёт задачам, связанным с помощью и занятиями для ребёнка. Выходы на отдых всегда осуществляются совместно с ребёнком. Провести время наедине с собой маме почти не удаётся. | <p>1.Для того, чтобы мама была в ресурсе, ей необходим отдых и время для себя</p> <p>2.Я всегда стабильно выделяю себе время на хобби, отдых, отвлекаюсь от домашней рутины</p> <p>3.Если я куда-то еду, отдыхать, в магазин, или на встречу с друзьями, ребёнок всегда едет со мной</p> <p>4.Мои мысли и интересы сейчас сконцентрированы на задачах ухода, помощи и заботе о ребёнке</p> |

| Дефицит                                                                                                                      | Вопрос-индикатор                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Есть потребность в реализации творческого потенциала мамы, появляются мысли о смене работы, поиске нового хобби для себя. | За время декрета у меня появилось желание найти себе новое хобби, заниматься творчеством, возможно сменить работу |

Все родительницы (100%), принявшие участие в исследовании, согласны, что «для того, чтобы мама была в ресурсе, ей необходим отдых и время для себя» (рисунок 7). Это говорит о крайне высоком запросе со стороны родительниц на компетенции, связанные с нахождением и организацией времени для себя, переключении с интересов ребенка на интересы мамы. При этом только 52,7% опрошенных указали, что выделяют время на собственные хобби, отдых, отвлекаются от домашней рутины. До 60% родительниц согласны или скорее согласны с суждением «Все мои мысли и интересы сейчас сконцентрированы на задачах ухода, помощи и заботе о ребенке», 47,2% - с суждением «Если я куда-то еду, отдыхать, в магазин, или на встречу с друзьями, ребенок всегда едет со мной». Появившееся во время декрета желание найти себе новое хобби, заниматься творчеством, возможно сменить работу, отмечают 60% родительниц и 30,9% указали, что такого желания у них не возникало.

Рисунок 7. Распределение ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?»



Таким образом, со стороны родительниц есть актуальный запрос на компетенции, связанные с обеспечением ресурсного состояния мамы, на способность мамы находить время для реализации своих интересов, отдыха, хобби. На момент проведения анкетирования 47,2% родительниц находятся вместе с ребенком практически постоянно, в том числе во время поездок в магазины или на встречи с друзьями, 60% родительниц полностью концентрируются на задачах ухода и помощи ребенку, не оставляя времени для восстановления собственного ресурса.

## Дефициты, связанные с общением в кругу друзей и знакомых семьи

В группу входят следующие дефициты:

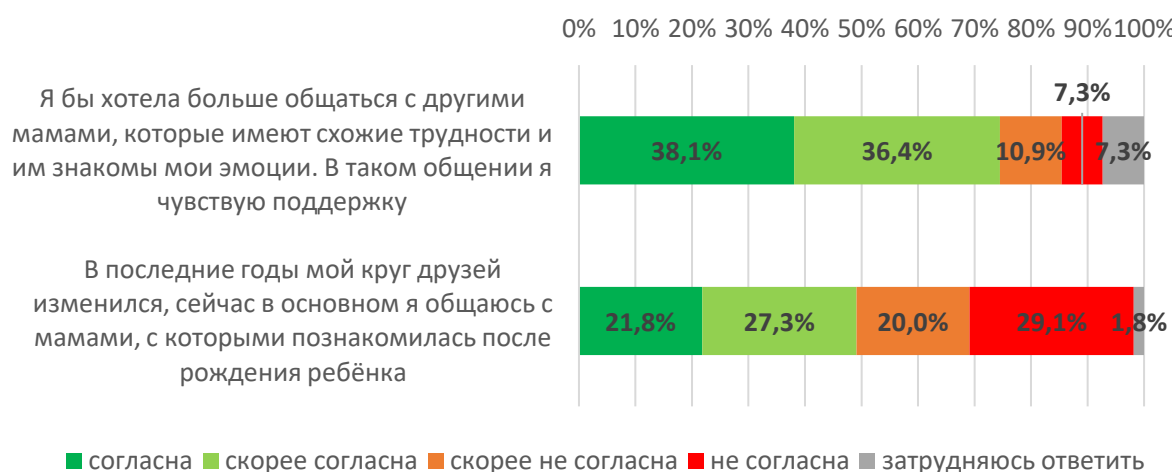
- 1) Круг друзей с рождением ребёнка меняется. Старые друзья не всегда согласны встречаться вместе с ребёнком. Интересы мамы меняются, концентрируются на родительско-детских темах. Возникает необходимость поиска новых друзей, со схожими ситуациями, трудностями, жизненными этапами. Маме не хватает общения с другими мамами, есть необходимость в создании общих чатов, встреч, групп.

Таблица 6. Группа дефицитов, связанных с общением в кругу друзей и знакомых семьи

| Дефицит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Круг друзей с рождением ребёнка меняется. Старые друзья не всегда согласны встречаться вместе с ребёнком. Интересы мамы меняются, концентрируются на родительско-детских темах. Возникает необходимость поиска новых друзей, со схожими ситуациями, трудностями, жизненными этапами. Маме не хватает общения с другими мамами, есть необходимость в создании общих чатов, встреч, групп. | <p>1. Я бы хотела больше общаться с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы мои эмоции. В таком общении я чувствую поддержку.</p> <p>2. В последние годы мой круг друзей изменился, сейчас в основном я общаюсь с мамами, с которыми познакомилась после рождения ребёнка</p> |

Об изменении круга друзей после появления в семье особенного ребенка сообщили 49,1% родительниц, принявших участие в исследовании (рисунок 8). Это свидетельствует об изменении интересов родительниц и актуализации потребности в общении с теми, кто разделяет эти интересы. Данная потребность имеет высокий уровень актуальности, что говорит о ее недостаточной удовлетворенности. Так, 74,5% опрошенных согласны или скорее согласны с суждением «Я бы хотела больше общаться с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы мои эмоции. В таком общении я чувствую поддержку».

Рисунок 8. Распределение ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?»



Таким образом, со стороны родительниц есть актуальный запрос на компетенции, связанные с организацией коммуникации с родителями, имеющими сходные интересы в части взаимодействия с детьми с особенностями развития. Такая коммуникация выступает важным источником поддержки для мамы, становится фактором восполнения ее ресурсных состояний. Актуальность родительского дефицита, связанного с неудовлетворенной потребностью в коммуникации с родителями со схожими интересами, оценивается на уровне **74,5 процентов**.

### Дефициты, связанные со способностью к оценке состояния ребёнка, динамики его развития

В группу входят следующие дефициты:

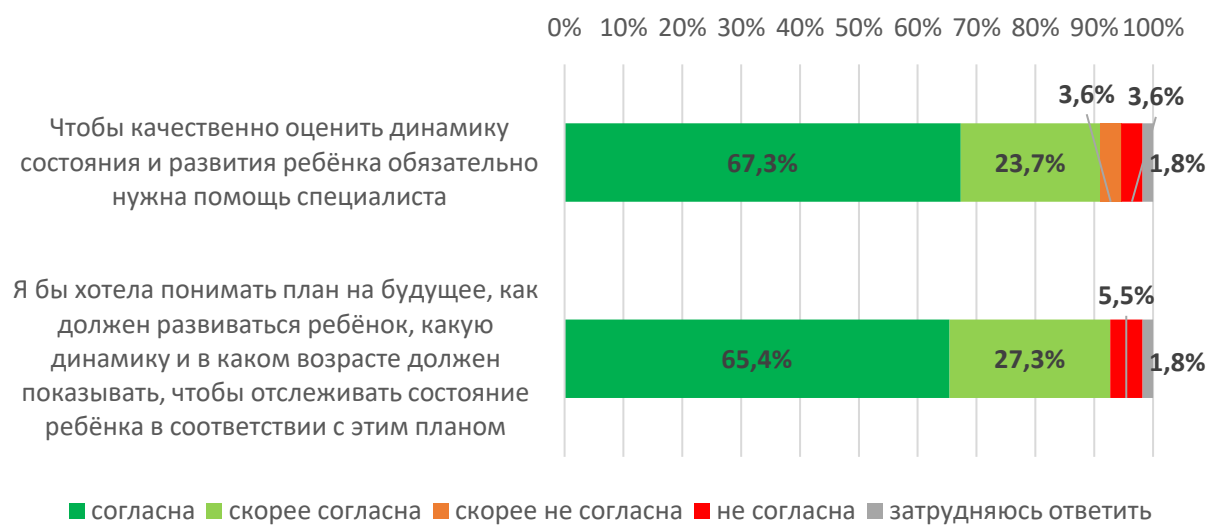
1. Родитель слабо информирован о том, как правильно и качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка, видит необходимость помощи специалистов в этом вопросе.
2. Нуждается в понимании плана на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте (временном периоде) должен показывать ребёнок.

Таблица 6. Группа дефицитов, связанных со способностью к оценке состояния ребёнка, динамики его состояния и развития

| Дефицит                                                                                                                                                                 | Вопрос-индикатор                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Родитель слабо информирован о том, как правильно и качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка, видит необходимость помощи специалистов в этом вопросе. | Чтобы качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка обязательно нужна помощь специалиста                                                                                        |
| 2.Нуждается в понимании плана на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте (временном периоде) должен показывать ребёнок.              | Я бы хотела понимать план на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте должен показывать, чтобы отслеживать состояние ребёнка в соответствии с этим планом |

Актуальность родительских дефицитов, связанных со способностью к оценке состояния ребёнка, динамики его развития, мы оцениваем как высокую. До 91% родительниц испытывают потребность в помощи специалистов для оценки динамики состояния и развития ребенка (рисунок 9). Это говорит о неуверенности родительниц в своей способности оценивать динамику развития, слабом понимании критериев оценки изменений, происходящих с ребенком. Этот вывод подтверждается также тем обстоятельством, что 92,7% опрошенных согласны или скорее согласны с суждением «Я бы хотела понимать план на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте должен показывать, чтобы отслеживать состояние ребёнка в соответствии с этим планом». Желание родительниц глубже понимать план развития ребенка указывает на недостаток родительских компетенций, связанных с пониманием особенностей и этапов развития детей с конкретными характеристиками, когда мама не знает точно какие результаты и в какое время должен продемонстрировать ее ребенок.

Рисунок 9. Распределение ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?»



Таким образом, уровень актуальности дефицитов, связанных со способностью родительниц к оценке состояния ребёнка, динамики его развития, составляет **92 процента**.

## Основные выводы по результатам первого этапа исследования

Результаты первого этапа исследования позволяют составить рейтинг родительских дефицитов, нехватка которых создает трудности во взаимодействии родительниц с детьми, получающими услуги служб ранней помощи (рисунки 10.1-10.2). Для составления рейтинга индикаторы, которые применялись в ходе опроса респондентов, сформулированы как затруднения, снижающие успешность родительниц во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи.

На первом ранговом месте находится дефицит, связанный с потребностью родительниц понимать план работы с ребёнком на будущее: как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте должен демонстрировать, чтобы отслеживать состояние ребёнка в соответствии с этим планом.

На втором, третьем, пятом и седьмом ранговых местах рейтинга – запросы со стороны родителей на помощь специалистов, компетентных в работе с особенными детьми. Высокая актуальность такого запроса показывает, что родители часто не уверены в своих знаниях и решениях в отношении развития детей, испытывают затруднения при выборе правильных подходов к взаимодействию с ними. Запросы к специалистам со стороны родителей связаны со следующими главными родительскими дефицитами:

- родительницы затрудняются с проведением качественной оценки динамики состояния и развития ребёнка,
- родительницы нуждаются в получении инструкций по взаимодействию с детьми в различных ситуациях взаимодействия,
- родительницы хотят иметь план действий в отношении ребенка для каждой возможной ситуации, чтобы понимать, как реагировать и как действовать,
- родительницы нуждаются в освоении методов научения ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах.

Четвертое ранговое место занимает дефицит, связанный со способностью мамы работать со своими негативными эмоциональными состояниями – раздражительностью и агрессией, которые становятся следствием накопленной усталости и истощения ресурса мамы.

Шестое ранговое место занимает дефицит, связанный с потребностью в коммуникации мамы с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы эмоции, возникающие во взаимодействии с особенными детьми. Такое общение имеет значение как источник поддержки и восполнения ресурсного состояния мамы.

На восьмом ранговом месте находится дефицит, связанный со способностью мамы управлять вниманием ребенка в ходе взаимодействий с ним. Во время занятия с ребёнком мамы не всегда могут заинтересовать его, ребенок часто отвлекается.

Девятое ранговое место принадлежит дефициту, связанному со способностью мамы ориентироваться в потоках информации по теме развития детей с особенностями и использовать полученную информацию на практике. Маме нужны компетенции для выделения качественной информации и знание алгоритмов ее использования.

Десятое место занимает дефицит, связанный с методами эффективной коммуникации мамы с ребенком. Дефицит выражается в том, что во время занятий с ребёнком, мамы не всегда понимают, как донести до ребенка информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание.

Это десять наиболее актуальных дефицитов, которые создают трудности во взаимодействии родительниц с детьми, получающими услуги служб ранней помощи.

**Рисунок 10.1. Статистический анализ актуальности дефицитных родительских компетенций, нехватка которых создает трудности во взаимодействии родительниц с детьми, получающими услуги служб ранней помощи**

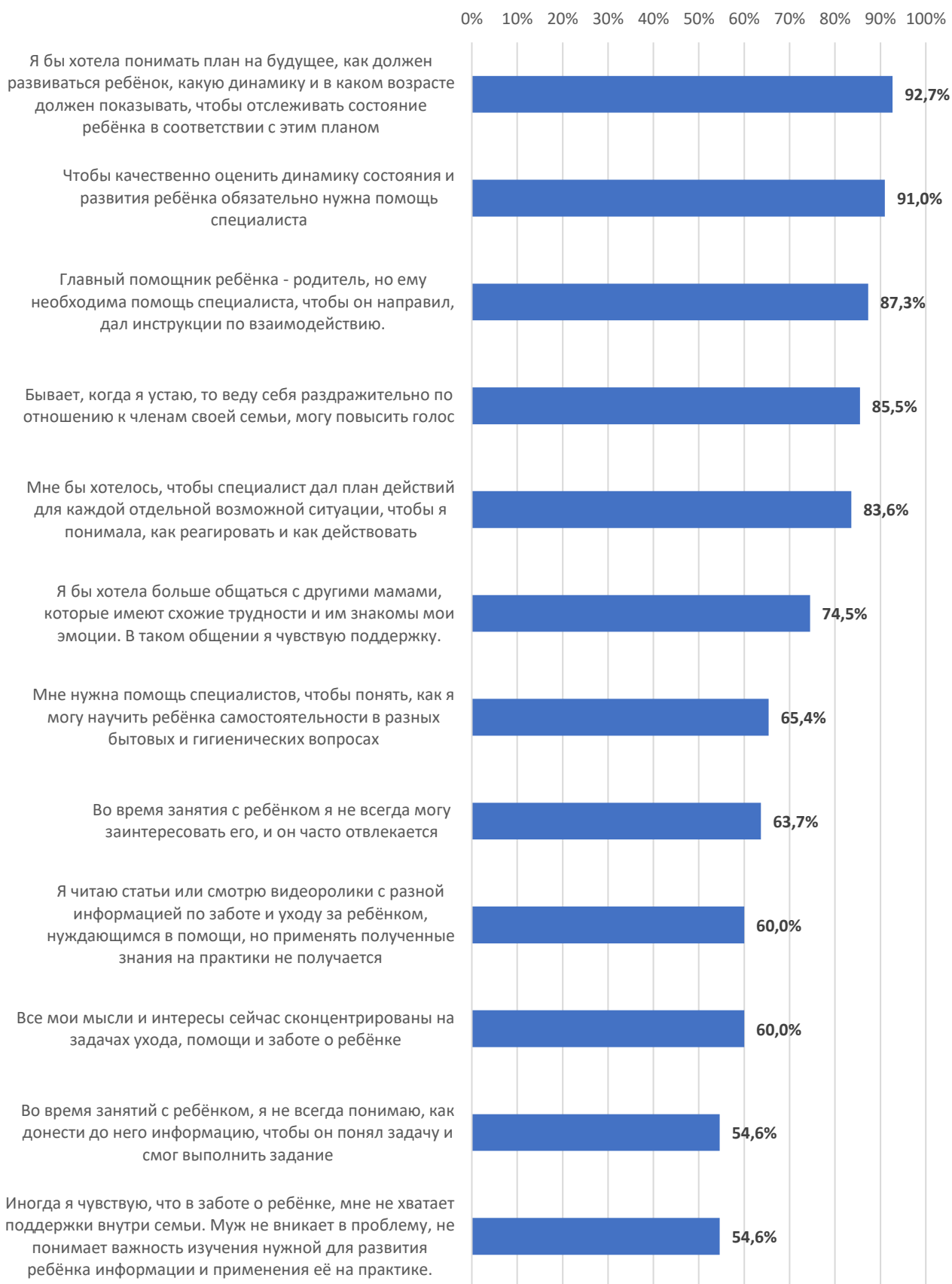
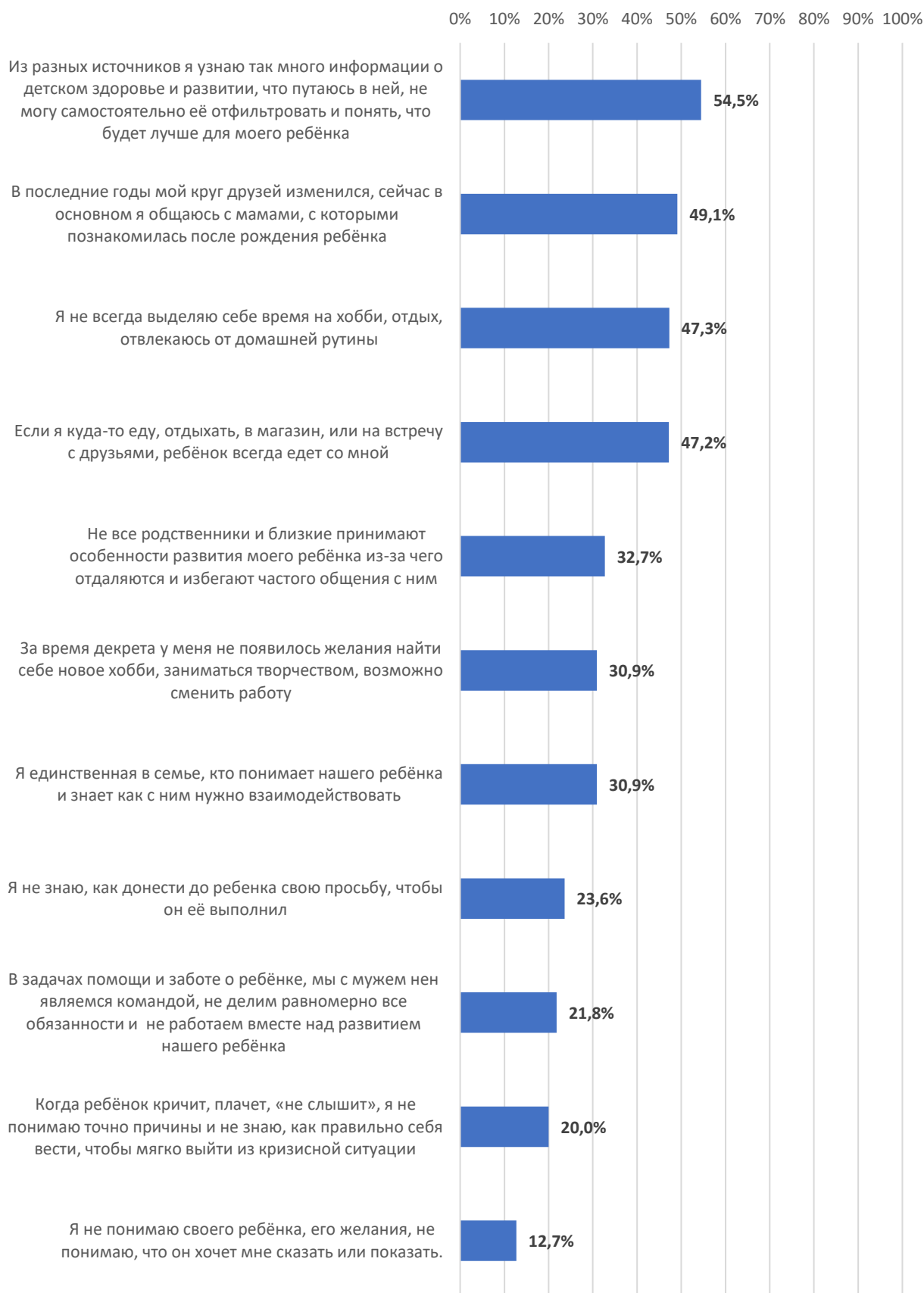


Рисунок 10.2. Статистический анализ актуальности дефицитных родительских компетенций, нехватка которых создает трудности во взаимодействии родительниц с детьми, получающими услуги служб ранней помощи (продолжение рисунка 10.1).





Рисунки 10.1 и 10.2 содержат полный перечень родительских дефицитов, включая дефициты, актуальность которых снижена. Так, наиболее слабо выраженным дефицитом выступает способность родительницы к пониманию своего ребенка, его состояний и проявлений поведения. Абсолютное большинство родительниц считают, что понимают своего ребёнка, его желания и их появления, понимают причины резких эмоциональных состояний детей и умеют находить подход к ребенку, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации.

Отдельно сделаем вывод относительно уровня компетенций родительниц в понимании своих эмоциональных состояний и умении работать с ними. Отвечая на вопрос социологической анкеты, родительницы высоко оценили собственную способность чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния (в среднем - четыре балла из пяти). Одновременно с этим обращает на себя внимание, что 41,8% родительниц не умеют самостоятельно справляться с негативными эмоциями, накапливающимися в результате усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком (рисунок 3 в тексте Отчета), 85,5% родительниц могут вести себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, 74,5% родительниц пытаются найти внешний источник для восполнения эмоционального ресурса в коммуникации с другими мамами, имеющими сходный опыт (рисунок 10.1). Тем самым, если компетенцию, связанную со способностью родительниц понимать свои эмоции, объяснять не только как способность мамы определять свои эмоциональные состояния, но и работать с ними, находить методы гармонизации эмоциональной сферы, то самооценку уровня данной компетенции у родительниц следует признать завышенной. Это, в свою очередь, может быть проблемным местом в сумме родительских компетенций, когда мама не вполне обоснованно считает себя способной понимать свои эмоции и справляться с негативными состояниями, но на практике испытывает дефицит таких способностей.

На рисунках 11.1 и 11.2 показаны результаты математического анализа полученных данных. Приведенный выше статистический анализ не всегда в полной мере отражает степень выраженности того или иного родительского дефицита. Так, проценты, приведенные на рисунках 10.1 и 10.2, являются суммой количества выборов респондентами ответов «согласна» и «скорее согласна». При этом ответ «согласна» свидетельствует о более высокой актуальности соответствующего дефицита, по сравнению с ответом «скорее согласна». Тем самым, соотношение долей респондентов, выбравших эти два варианта ответов, дают информацию о степени выраженности дефицита – более сильной или менее сильной. Для оценки степени выраженности родительских дефицитов мы применили анализ средних значений шкал ответов респондентов. Вариантам ответа присвоены баллы: -2 – «не согласна», -1 – «скорее не согласна», 0 – «затрудняюсь ответить», 1 – «скорее согласна», 2 – «согласна». Среднее значение шкалы находится в диапазоне значений от -2 до 2. Чем ближе значение к показателю «2», тем более выражен соответствующий родительский дефицит и наоборот.

Результаты расчетов, отраженные на рисунках 11.1 и 11.2, подтверждают выявленную и приведенную выше структуру родительских дефицитов.

Второй этап мониторинга позволит оценить динамику приведенных показателей.

Рисунок 11.1. Анализ средних значений шкал ответов респондентов, баллы

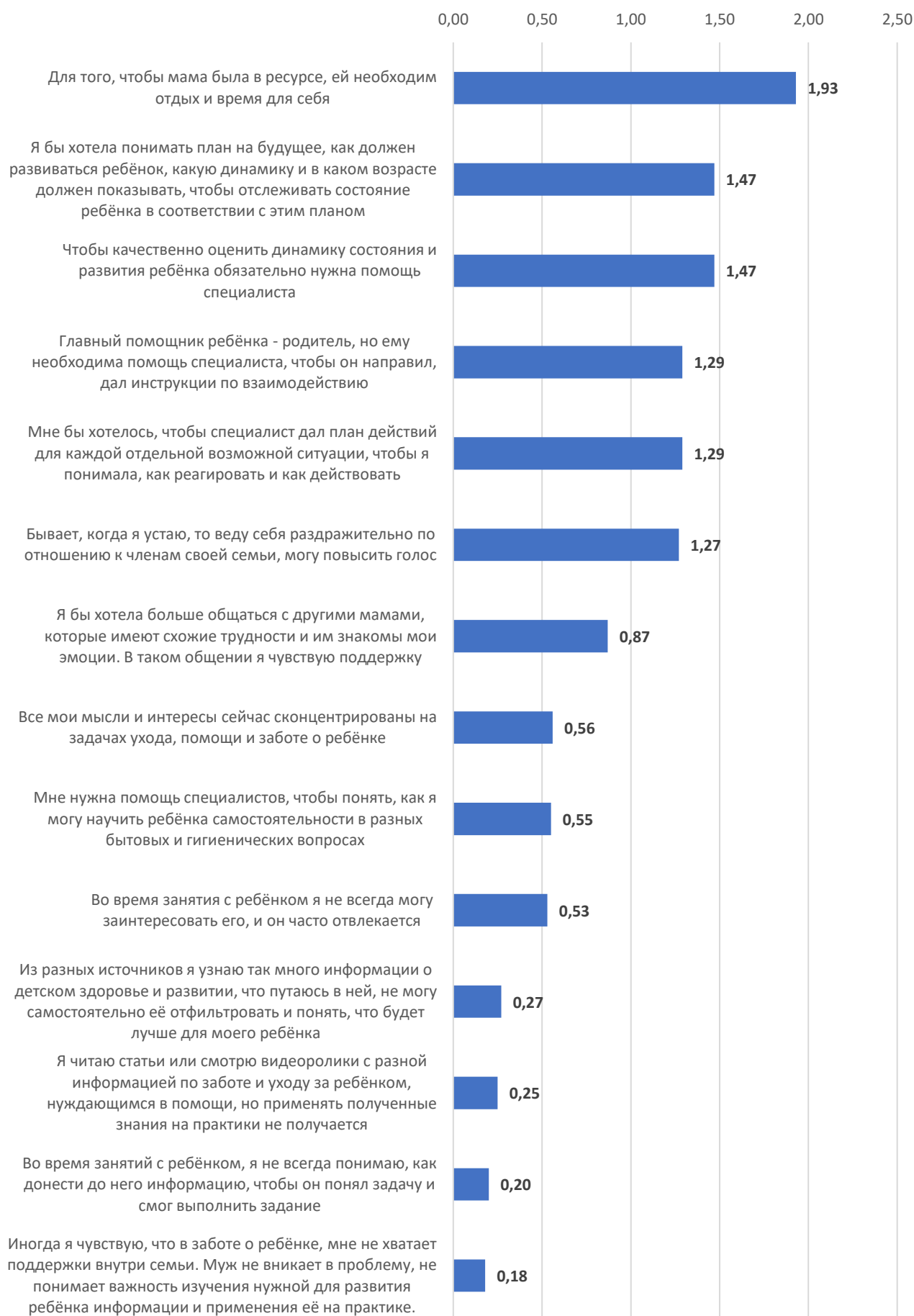
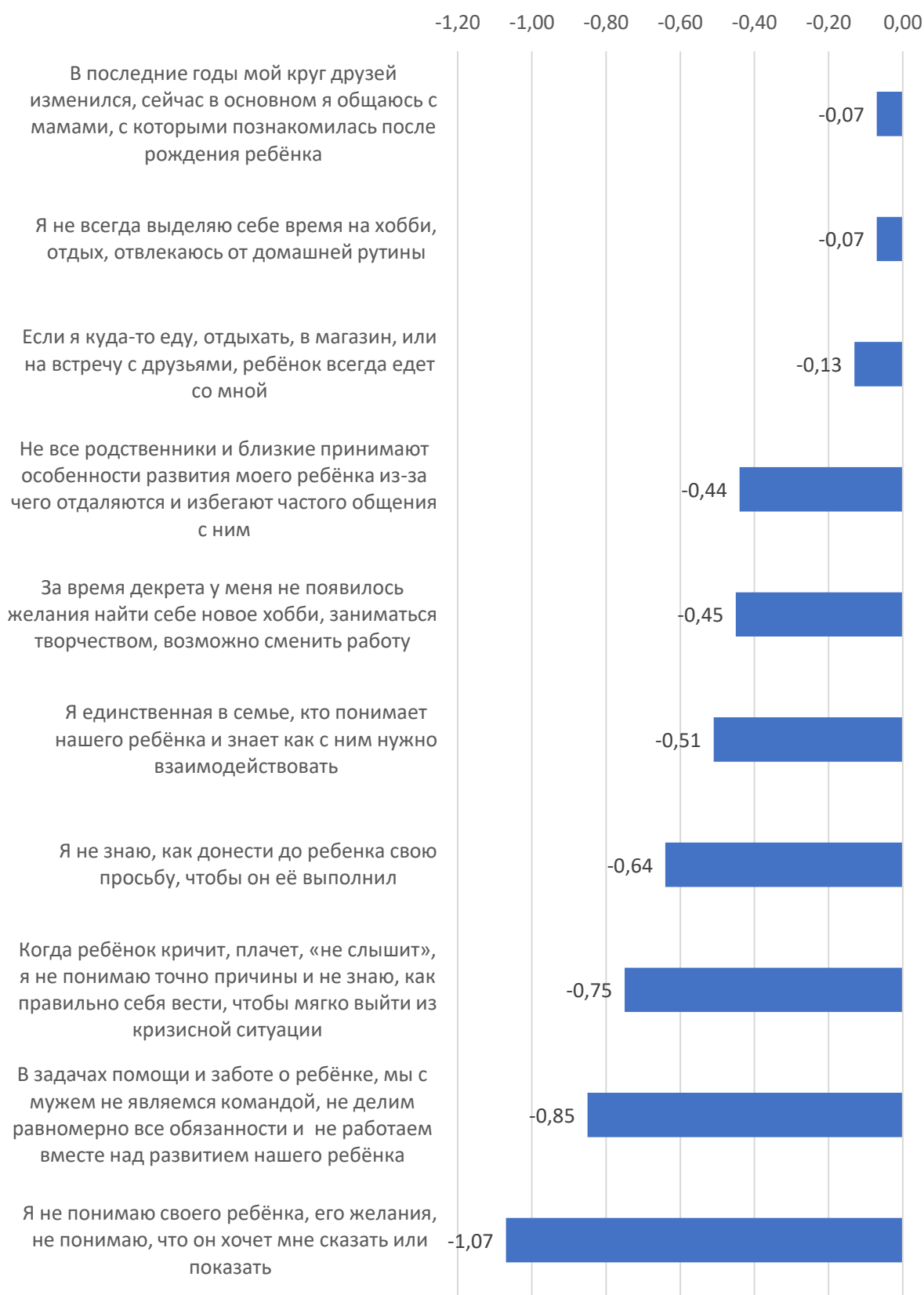


Рисунок 11.2. Анализ средних значений шкал ответов респондентов (продолжение рисунка 11.1)



Полученные результаты указывают на целесообразность работы со следующими основными тематическими направлениями в рамках занятий с родительницами в проекте «Компетентная мама - успешный малыш»:

- понимание и планирование этапов работы с особенным ребенком, определение показателей и оценка динамики развития,
- способы работы с детьми в различных ситуациях взаимодействия,
- методы и алгоритмы действий мамы в отношении ребенка для каждой возможной ситуации, чтобы понимать, как реагировать и как действовать,
- методы научения ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах,
- способы работы с негативными эмоциональными состояниями мамы – раздражительностью и агрессией, которые становятся следствием накопленной усталости и истощения эмоционального ресурса,
- подходы к организации и осуществлению коммуникации мамы в сообществах по интересам - с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы эмоции, возникающие во взаимодействии с особенными детьми,
- методы эффективной коммуникации с ребенком и управление вниманием ребенка в ходе взаимодействий с мамой,
- способы ориентации в информации о развитии ребенка, оценки и применения информации, получаемой из различных источников.

### §3. Второй этап исследования. Сравнительный анализ родительских дефицитов до и после прохождения участниками программы «Компетентная мама – успешный малыш»

В апреле 2024 года был произведен повторный сбор данных среди участников программы «Компетентная мама – успешный малыш». Анкета, с помощью которой произведен опрос, идентична анкете, использованной на первом этапе исследования. Это позволяет сопоставить результаты двух замеров и сделать вывод о динамике показателей.

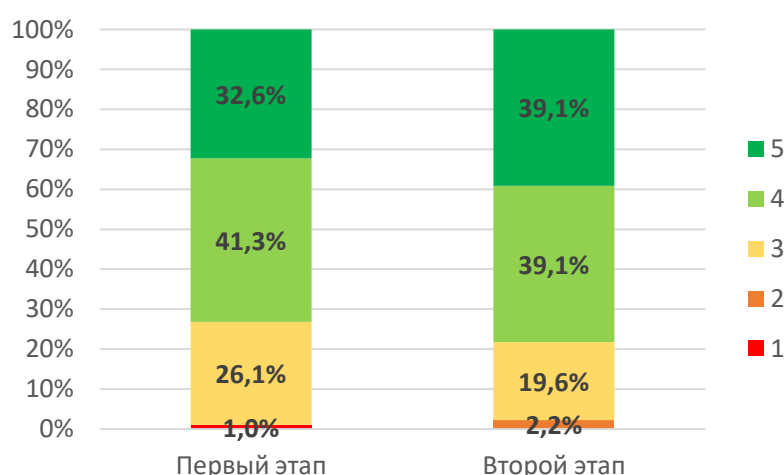
Общее количество респондентов, опрошенных на втором этапе исследования, составляет 46 участников программы «Компетентная мама – успешный малыш». Процентное распределение полученных ответов представлено в Приложении 4.

Для сравнения результатов первого и второго этапов исследования были приведены в соответствие объемы выборок первого и второго этапов исследования. Количество респондентов, опрошенных на первом этапе исследования, составляет 55 человек, на втором этапе – 46 человек. Для уравнивания объемов выборок из общего числа опрошенных на первом этапе исследования методом случайного отбора выбраны 46 респондентов. Таким образом, объемы сопоставляемых выборок первого и второго этапов исследования стали идентичными и составили 46 респондентов.

Далее приведем результаты сравнительного анализа полученных ответов.

На втором этапе исследования наблюдается увеличение числа респондентов, которые сообщают, что хорошо умеют чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния (рисунок 12). На «4» и «5» по пятибалльной шкале оценили свои способности понимать собственные эмоции 73,9% опрошенных на первом этапе исследования и 78,2% - на втором этапе.

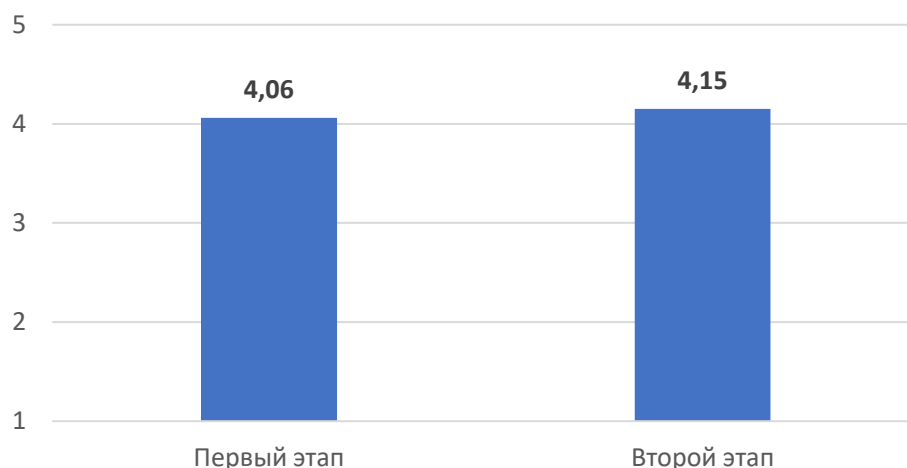
Рисунок 12. Сравнительный анализ ответов на вопрос «Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния? (где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции)»



Анализ средних значений шкал ответов респондентов на данный вопрос также показывает, что на втором этапе исследования зафиксирован несколько более высокий уровень понимания участниками программы «Компетентная мама – успешный малыш» собственных эмоций и изменений своего эмоционального состояния (рисунок 13). На рисунке 13 представлено среднее значение шкалы в диапазоне значений от 1 до 5, где 1 –

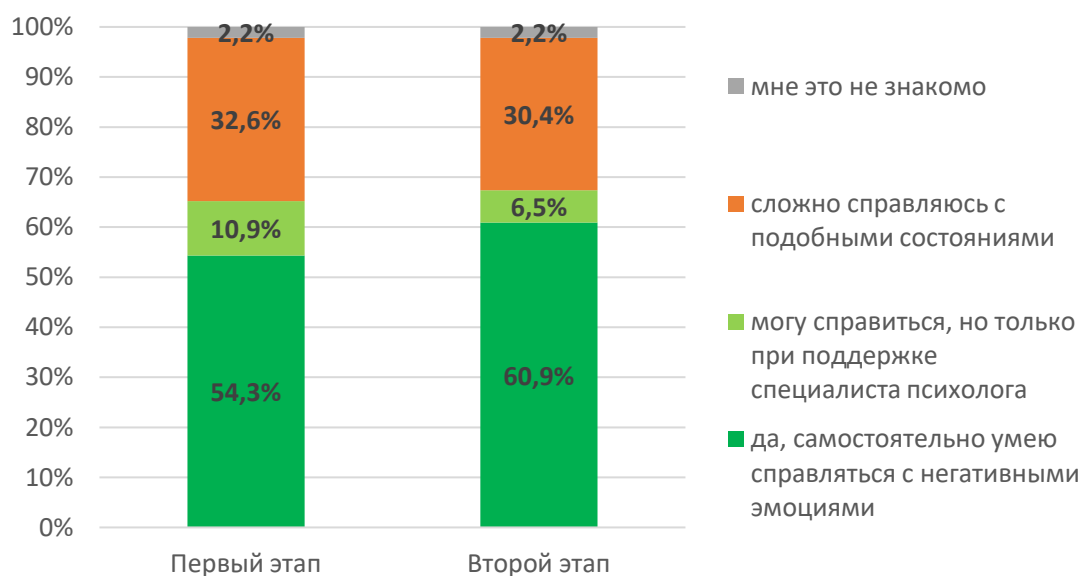
очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции. Чем ближе среднее значение к «5», тем выше уровень понимания респондентами собственных эмоций.

Рисунок 13. Анализ средних значений шкал ответов респондентов на вопрос «Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния? (где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции)»



Данный вывод подтверждается ответами респондентов на вопрос «Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?» (рисунок 14). На первом этапе исследования 54,3% опрошенных сообщили, что умеют самостоятельно справляться с негативными эмоциями, на втором этапе – 60,9 процентов.

Рисунок 14. Сравнительный анализ ответов на вопрос «Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?»



Приведенные далее результаты сравнительного анализа позволяют оценить динамику актуальности родительских дефицитов участников программы «Компетентная мама – успешный малыш». Значения показателей приведены в баллах. Это средние значения шкал ответов респондентов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?» в диапазоне значений от 1 до 4, где 1 соответствует варианту ответа «не согласна», 2 – «скорее не согласна», 3 – «скорее согласна», 4 – «согласна». **Чем ближе среднее значение к «4», тем выше выраженность соответствующего признака. И наоборот.** Процентное распределение ответов представлено в таблицах Приложения 4.

Сравнительный анализ показал, что у респондентов на втором этапе исследования **фиксируется более высокий уровень самоконтроля в отношениях внутри семьи** (рисунок 15). Так, уровень согласия респондентов с суждением «бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повыситься голос» снизился с 3,41 балла на первом этапе до 3,02 балла на втором этапе. Это свидетельствует, что респонденты стали лучше справляться со своими эмоциями.

Рисунок 15. Сравнительный анализ ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?» 1 – не согласна, 2 – скорее не согласна, 3 – скорее согласна, 4 - согласна



**Почти не изменился уровень актуальности дефицитов, связанных со способностью мамы к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях.** Так, средние значения оценок респондентами суждений «Когда ребёнок кричит, плачет, «не слышит», я точно понимаю причины и знаю, как правильно себя вести, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации» и «Я понимаю своего ребёнка, его желания. Понимаю, что он хочет мне сказать или показать» изменились в пределах 0,04 балла.

Полученные результаты позволяют сделать вывод, что участники программы «Компетентная мама – успешный малыш» **приобрели большую уверенность в понимании собственных действий в отношениях с ребенком.** Если на первом этапе исследования респонденты больше ответственности возлагали на специалистов, которые должны помочь и подсказать действия в отношении ребенка в различных ситуациях, то на втором этапе исследования ответы респондентов говорят о большей самостоятельности в подобных вопросах, готовности брать ответственность на себя. Так, средний балл, выражающий уровень согласия респондентов с суждением «Мне бы хотелось, чтобы специалист дал план действий для каждой отдельной возможной ситуации, чтобы я понимала, как реагировать и как действовать» на первом этапе исследования составлял 3,35, на втором – 2,96. Это говорит о снижении числа респондентов, согласных с данным суждением. Этот вывод подтверждают также следующие результаты:

- с суждением «Мне нужна помощь специалистов, в научении ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах» на первом этапе исследования составлял 3,06, на втором – 2,67 (рисунок 16);
- с суждением «Чтобы качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка обязательно нужна помощь специалиста» на первом этапе исследования составлял 3,52, на втором – 3,24 (рисунок 16);
- с суждением «Главный помощник ребёнка - родитель, но ему необходима помощь специалиста, чтобы он направил, дал инструкции по взаимодействию» на первом этапе исследования составлял 3,43, на втором – 3,19 (рисунок 16).

Результаты второго этапа исследования показывают, что у респондентов **возрос уровень сконцентрированности на ребенке, укрепилось отношение мам к себе как к основному субъекту, ответственному за развитие ребенка.** Так, уровень согласия респондентов с суждением «Я единственная в семье, кто понимает нашего ребёнка и знает как с ним нужно взаимодействовать» возрос с 2,00 баллов на первом этапе исследования до 2,22 балла на втором этапе; уровень согласия с суждением «Все мои мысли и интересы сейчас сконцентрированы на задачах ухода, помощи и заботе о ребенке» возрос с 2,29 баллов на первом этапе исследования до 2,93 балла на втором этапе. Возможно, имеет место **незапланированный эффект от программы «Компетентная мама – успешный малыш»:** получив знания и компетенции в ходе обучения, мамы укрепляются в мысли, что теперь именно они должны осуществлять заботу о ребёнке, применять полученные знания. Другие участники отношений, в том числе члены семьи, менее компетентны и, следовательно, не могут оказать ребёнку необходимую помощь и поддержку.

В ответах респондентов на втором этапе исследования **наблюдается в целом позитивная тенденция углубления участия ближайшего окружения, членов семьи во взаимодействии с ребенком и заботе о нем.** Так, уровень согласия с суждением «Не все родственники и близкие принимают особенности развития моего ребёнка из-за чего отдаляются и избегают частого общения с ним» снизился с 2,04 балла на первом этапе до 1,85 – на втором; уровень согласия с суждением «Иногда я чувствую, что в заботе о ребёнке, мне не хватает поддержки внутри семьи. Муж не вникает в проблему, не понимает



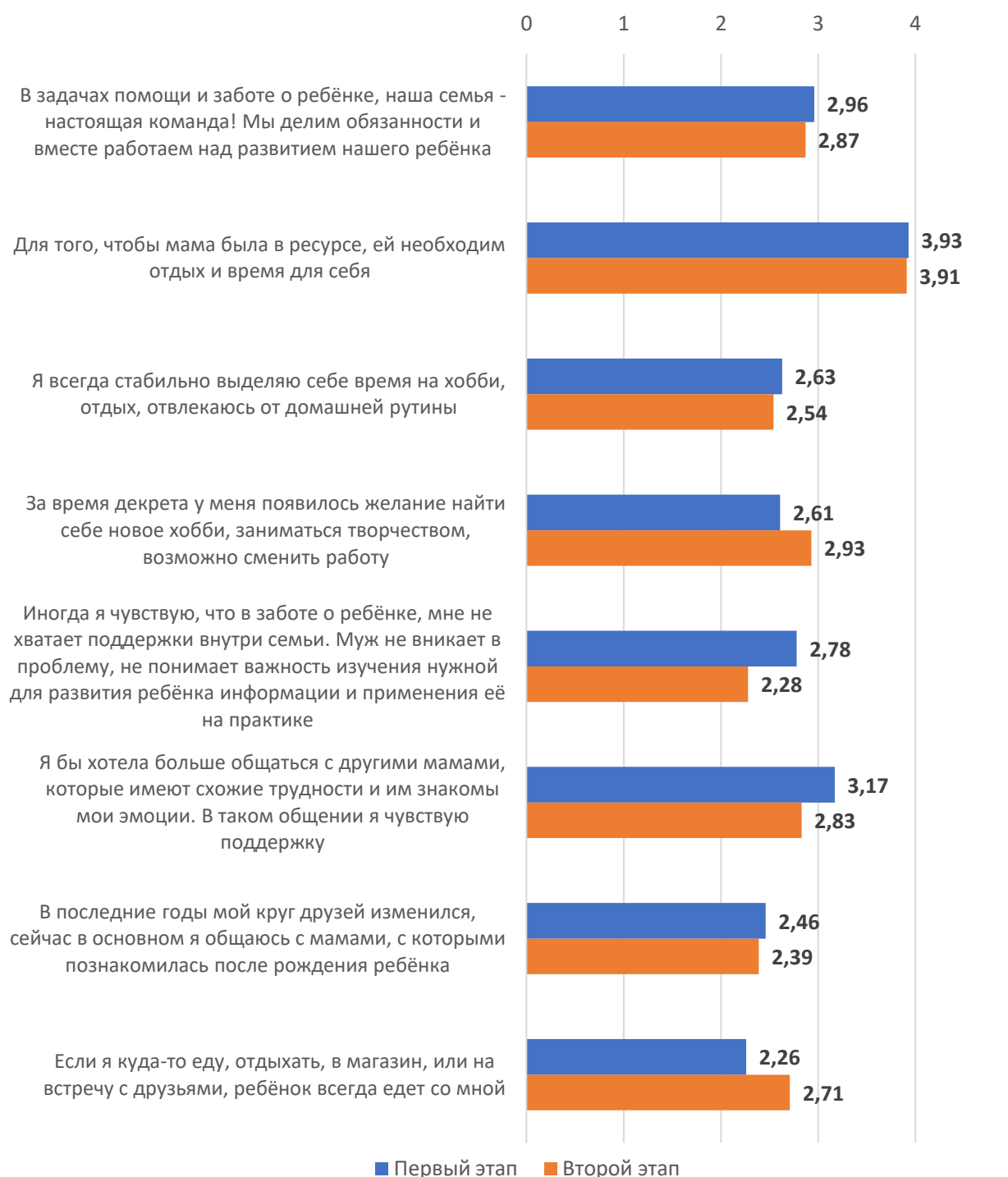
важность изучения нужной для развития ребёнка информации и применения её на практике» снизился с 2,78 балла на первом этапе до 2,28 – на втором этапе (рисунок 17).

Рисунок 16. Сравнительный анализ ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?» 1 – не согласна, 2 – скорее не согласна, 3 – скорее согласна, 4 – согласна



Но, наряду с этим, результаты исследования не показывают позитивной динамики согласия с суждением «В задачах помощи и заботе о ребёнке, наша семья - настоящая команда! Мы делим обязанности и вместе работаем над развитием нашего ребёнка»: на первом этапе исследования показатель составлял 2,96, на втором этапе – 2,87 (рисунок 17). **Это может косвенно свидетельствовать в пользу вывода об укреплении представлений участников программы о себе как об основных субъектах, ответственных за развитие ребенка, и неготовности делегировать эту ответственность членам семьи.**

Рисунок 17. Сравнительный анализ ответов на вопрос «С какими из следующих суждений вы согласны?» 1 – не согласна, 2 – скорее не согласна, 3 – скорее согласна, 4 – согласна



На данный вывод также может указывать рост уровня согласия респондентов с суждением «Если я куда-то еду, отдыхать, в магазин, или на встречу с друзьями, ребёнок всегда едет со мной» - с 2,26 баллов на первом этапе исследования до 2,71 баллов – на втором этапе.

Результаты второго этапа исследования свидетельствуют о **слабом повышении способности участников программы «Компетентная мама – успешный малыш» разбираться в потоке информации по теме взаимодействия с детьми и применять полезную информацию на практике**. Так, наблюдается некоторое снижение уровня согласия респондентов с суждениями «Я читаю статьи или смотрю видеоролики с разной информацией по заботе и уходу за ребёнком, нуждающимся в помощи, но применять полученные знания на практике не получается» (на первом этапе исследования – 2,52 балла, на втором – 2,46) и «Из разных источников я узнаю так много информации о детском здоровье и развитии, что путаюсь в ней, не могу самостоятельно её отфильтровать и понять, что будет лучше для моего ребёнка» (на первом этапе исследования – 2,59 балла, на втором – 2,39) (рисунок 16). Участники программы стали немногим лучше разбираться в информации, лучше уметь самостоятельно ее отфильтровывать, но самостоятельное применение полученной информации на практике часто вызывает затруднения.

Важным результатом является **повышение способности участников программы «Компетентная мама – успешный малыш» эффективно взаимодействовать с ребёнком в ходе занятий**. Об этом свидетельствуют следующие результаты. Уровень согласия респондентов с суждением «Во время занятий с ребёнком, я не всегда понимаю, как донести до него информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание» снизился с 2,71 балла на первом этапе исследования до 2,41 балла – на втором; уровень согласия респондентов с суждением «Во время занятия с ребёнком я не всегда могу заинтересовать его, и он часто отвлекается» снизился с 2,91 балла на первом этапе исследования до 2,54 балла – на втором этапе (рисунок 16). Респонденты стали реже испытывать затруднения во взаимодействии с ребёнком, в ходе управления его поведением на занятиях.

Участники программы **понимают необходимость поддержки мамы в ресурсном состоянии**. Это понимание укрепляется в ходе программы. Об этом, в частности, свидетельствует повышение уровня согласия с суждением «За время декрета у меня появилось желание найти себе новое хобби, заниматься творчеством, возможно сменить работу» (с 2,61 балла на первом этапе исследования до 2,93 балла – на втором этапе). Но данное понимание слабо воплощается в практике поведения респондентов. Так, доля респондентов, согласных с суждением «Я всегда стабильно выделяю себе время на хобби, отдых, отвлекаюсь от домашней рутины» изменилась слабо – с 2,63 балла на первом этапе исследования до 2,54 балла – на втором.

Обращает на себя внимание, что на втором этапе исследования зафиксирована **тенденция ослабления ориентации участников программы на коммуникацию с другими мамами, имеющими сходные трудности с детьми**. Так, уровень согласия с суждением «Я бы хотела больше общаться с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы мои эмоции. В таком общении я чувствую поддержку» снизился с 3,17 баллов до 2,83 баллов, с суждением «В последние годы мой круг друзей изменился, сейчас в основном я общаюсь с мамами, с которыми познакомилась после рождения ребёнка» - с 2,46 баллов до 2,39 баллов. Сейчас сложно сказать с чем именно может быть связан данный эффект, для этого необходимо углубленное исследование.

## Основные выводы по результатам второй части исследования

Результаты второго этапа исследования показывают изменения в ответах респондентов по сравнению с ответами, которые получены на первом этапе исследования. Основные изменения связаны со следующими аспектами.

1. Снижена актуальность родительского дефицита, связанного со способностью мам понимать свои эмоции, отслеживать изменения своего эмоционального состояния и самостоятельно справляться с негативными эмоциональными состояниями. Участники программы «Компетентная мама – успешный малыш» чаще, по сравнению с первым этапом исследования, сообщают о том, что умеют это делать.
2. Снижена актуальность дефицита самоконтроля мам в отношениях внутри семьи. Этот аспект также связан со способностью участников управлять своими эмоциями, раздражительностью на фоне усталости в отношениях с близким кругом родственников.
3. Существенно не изменился уровень актуальности дефицитов, связанных со способностью мамы к пониманию эмоций ребёнка и умением с ним взаимодействовать в кризисных ситуациях. Участникам программы по-прежнему сложно интерпретировать причины поведения ребенка, понимать его переживания.
4. Снижен уровень дефицитов, связанных со способностью мам брать на себя ответственность за решения в отношении взаимодействия с ребенком. Мамы стали меньше полагаться на подсказку специалистов и больше рассчитывать на свою компетентность.
5. Снижен уровень родительских дефицитов, связанных с организацией взаимодействия мам с детьми во время занятий. Участники программы стали лучше понимать как донести до ребенка информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание, как заинтересовать ребенка для выполнения заданий.
6. Возрос уровень актуальности дефицита, связанного со способностью мам делегировать задачи взаимодействия с ребенком и помощи ему другим людям, в том числе членам семьи. Результаты исследования фиксируют возросшую сконцентрированность мам на ребенке, укрепление отношения мам к себе как к основному субъекту, ответственному за развитие ребенка. По нашему мнению это - незапланированный эффект от программы «Компетентная мама – успешный малыш», когда, получив знания и компетенции в ходе обучения, мамы утверждают в мысли, что теперь именно они должны осуществлять заботу о ребёнке, применять полученные знания. Другие участники отношений, в том числе члены семьи, менее компетентны и, следовательно, с точки зрения мам, не всегда могут оказать ребенку необходимую помощь и поддержку.
7. При этом не происходит углубления отторжения ближайшего окружения участников программы от общих усилий по поддержанию ребенка. Напротив, фиксируется позитивная тенденция углубления участия ближайшего окружения, членов семьи во взаимодействии с ребенком и заботе о нем. Члены семьи сильнее вовлекаются в отношения с ребенком и участвуют в общей деятельности по его развитию.
8. Несколько снижен дефицит, связанный с трудностями восприятия участниками программы потока информации по вопросам заботы и ухода за ребёнком, нуждающимся в помощи. Участники программы стали немногим лучше разбираться в информации, лучше уметь самостоятельно ее отфильтровывать, но самостоятельное применение полученной информации на практике часто вызывает затруднения.
9. Неожиданным результатом является тенденция снижения ориентаций участников программы на коммуникацию с другими мамами, имеющими сходные трудности с

детьми. Логично предположить, что в такой коммуникации мамы могут находить помощь и поддержку. Но результаты исследования свидетельствуют об обратном – доля респондентов, желающих общаться с другими мамами по теме помощи и заботы о ребенке несколько снижена на втором этапе исследования. Возможно, причина данного явления состоит в пресыщении подобным общением в ходе программы «Компетентная мама – успешный малыш» (в качестве гипотезы).

10. Сохраняется высокий уровень понимания участниками необходимости поддержки мамы в ресурсном состоянии. Вместе с тем, мамы еще не вполне готовы к тому, чтобы отвлекаться от заботы о ребенке и посвящать время собственным интересам. Уровень ориентаций мам на поддержку своего ресурсного состояния на втором этапе исследования изменился слабо.

## Приложение 1. Гайд глубинного интервью

0. Скажите пожалуйста, какие ожидания есть у Вас от программы «Компетентная мама-успешный малыш»? Что бы Вы хотели получить от этой программы? Для чего это вам необходимо? Представьте себя после обучения на программе. О чем Вы бы хотели сказать: «Теперь я знаю...?» «Теперь я умею...?»
1. Как Вы думаете, может ли родитель самостоятельно помогать своему ребенку преодолевать трудности? Есть ли способы, методики, которыми может пользоваться родитель дома? Расскажите пожалуйста, как это происходит у Вас.
2. Как Вы думаете, кто должен быть главным помощником ребенка в ходе занятий с ним? Специалисты Службы ранней помощи? Родители? Их партнерство? Почему?
3. На Ваш взгляд, есть ли особенности в отношениях внутри семьи, в которой есть ребенок, нуждающийся в помощи? В чем они заключаются? Какие есть трудности в отношениях с членами семьи? Как их можно преодолеть?
4. Как Вы думаете, нужно или не нужно концентрироваться на особенном ребенке в семье, на заботе о нём? Отодвигать в сторону другие интересы, занятия? Нормально ли когда жизнь семьи строится только вокруг ребенка? Или члены семьи должны жить полной жизнью, не только заботой о ребенке, но и другими интересами? Как Вы считаете?
5. Вы, как человек, осуществляющий заботу о ребенке, много времени и сил уделяете ему. Остается ли у вас время на что-нибудь еще? На встречи, контакты с родственниками, друзьями? На проведение досуга, может быть совместного с ребенком? На Ваш взгляд, это важно или не важно – посвящать время другим интересам, помимо заботы о ребенке?
6. Подскажите, после рождения ребёнка круг друзей и близких у вас изменился? Может появились новые друзья, а с кем-то связь потерялась? С кем сейчас вы чаще всего поддерживаете связь, общаетесь? Это тоже семьи с особенными детьми или разные семьи?
7. Нередко в семьях, где есть дети, нуждающиеся в помощи, у родителя может накапливаться усталость, из-за этого появляется раздражительность, негативные эмоции, в том числе по отношению к членам семьи. Знакомо ли это Вам? Насколько трудно с этим справляться?
8. Можете ли Вы сказать, что достаточно понимаете состояние Вашего ребенка и достаточно о нем знаете? Можете оценить динамику его состояния: происходят улучшения или нет? Как это можно оценить? Нужны ли дополнительные знания, чтобы понимать состояние ребенка и его изменения?
9. Мы с Вами поговорили о разных аспектах взаимодействия с ребенком в семье. Хотите ли Вы сейчас уточнить Ваши ответа на первый вопрос, с которого мы начали беседу: какие ожидания есть у Вас от программы «Компетентная мама-успешный малыш»? Что бы Вы хотели получить от этой программы?

## Приложение 2. Социологическая анкета

Здравствуйте.

Приглашаем Вас принять участие в социологическом опросе, посвященном изучению компетенций мамы в проекте «Компетентная мама - успешный малыш». Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, наиболее точно совпадающий с Вашим мнением.

Фамилию указывать не нужно, данные будут использоваться в обобщенном виде.

Вопрос 1. Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния? (где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции)

1 2 3 4 5

Вопрос 2. Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?

- 1) Да, самостоятельно умею справляться с негативными эмоциями
- 2) Могу справиться, но только при поддержке специалиста психолога
- 3) Сложно справляюсь с подобными состояниями
- 4) Мне это не знакомо

Вопрос 3. С какими из следующих суждений вы согласны:

| Суждение                                                                                                                                            | Согласна | Скорее согласна | Скорее не согласна | Не согласна | Затрудняюсь ответить |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|
| 1. Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повысить голос                                        |          |                 |                    |             |                      |
| 2. Когда ребёнок кричит, плачет, «не слышит», я точно понимаю причины и знаю, как правильно себя вести, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации     |          |                 |                    |             |                      |
| 3. Я точно знаю, как донести до ребенка свою просьбу, чтобы он её выполнил                                                                          |          |                 |                    |             |                      |
| 4. Мне бы хотелось, чтобы специалист дал план действий для каждой отдельной возможной ситуации, чтобы я понимала, как реагировать и как действовать |          |                 |                    |             |                      |
| 5. Я понимаю своего ребёнка, его желания. Понимаю, что он хочет мне сказать или показать.                                                           |          |                 |                    |             |                      |

| Суждение                                                                                         | Согласна | Скорее<br>согласна | Скорее<br>не<br>согласна | Не<br>согласна | Затрудняюсь<br>ответить |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------------------|
| 6. Я единственная в семье, кто понимает нашего ребёнка и знает как с ним нужно взаимодействовать |          |                    |                          |                |                         |
| 7. Все мои мысли и интересы сейчас сконцентрированы на задачах ухода, помощи и заботе о ребёнке  |          |                    |                          |                |                         |

Вопрос 4. С какими из следующих суждений вы согласны:

| Суждение                                                                                                                                                                                   | Согласна | Скорее<br>согласна | Скорее<br>не<br>согласна | Не<br>согласна | Затрудняюсь<br>ответить |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------------------|
| 1. Мне нужна помощь специалистов, в научении ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах                                                                           |          |                    |                          |                |                         |
| 2. Я читаю статьи или смотрю видеоролики с разной информацией по заботе и уходу за ребёнком, нуждающимся в помощи, но применять полученные знания на практике не получается                |          |                    |                          |                |                         |
| 3. Во время занятий с ребёнком, я не всегда понимаю, как донести до него информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание                                                        |          |                    |                          |                |                         |
| 4. Во время занятия с ребёнком я не всегда могу заинтересовать его, и он часто отвлекается                                                                                                 |          |                    |                          |                |                         |
| 5. Из разных источников я узнаю так много информации о детском здоровье и развитии, что путаюсь в ней, не могу самостоятельно её отфильтровать и понять, что будет лучше для моего ребёнка |          |                    |                          |                |                         |



| Суждение                                                                                                                                                                                       | Согласна | Скорее<br>согласна | Скорее<br>не<br>согласна | Не<br>согласна | Затрудняюсь<br>ответить |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------------------|
| 6. Главный помощник ребёнка - родитель, но ему необходима помощь специалиста, чтобы он направил, дал инструкции по взаимодействию.                                                             |          |                    |                          |                |                         |
| 7. Чтобы качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка обязательно нужна помощь специалиста                                                                                        |          |                    |                          |                |                         |
| 8. Я бы хотела понимать план на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте должен показывать, чтобы отслеживать состояние ребёнка в соответствии с этим планом |          |                    |                          |                |                         |

Вопрос 5. С какими из следующих суждений вы согласны:

| Суждение                                                                                                                                    | Согласна | Скорее<br>согласна | Скорее<br>не<br>согласна | Не<br>согласна | Затрудняюсь<br>ответить |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------------------|
| 1. В задачах помощи и заботе о ребёнке, наша семья - настоящая команда! Мы делим обязанности и вместе работаем над развитием нашего ребёнка |          |                    |                          |                |                         |
| 2. Для того, чтобы мама была в ресурсе, ей необходим отдых и время для себя                                                                 |          |                    |                          |                |                         |
| 3. Я всегда стабильно выделяю себе время на хобби, отдых, отвлекаюсь от домашней рутины                                                     |          |                    |                          |                |                         |
| 4. За время декрета у меня появилось желание найти себе новое хобби, заниматься творчеством, возможно сменить работу                        |          |                    |                          |                |                         |

| Суждение                                                                                                                                                                                                          | Согласна | Скорее<br>согласна | Скорее<br>не<br>согласна | Не<br>согласна | Затрудняюсь<br>ответить |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------------------|
| 5. Иногда я чувствую, что в заботе о ребёнке, мне не хватает поддержки внутри семьи. Муж не вникает в проблему, не понимает важность изучения нужной для развития ребёнка информации и применения её на практике. |          |                    |                          |                |                         |
| 6. Я бы хотела больше общаться с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы мои эмоции. В таком общении я чувствую поддержку.                                                                    |          |                    |                          |                |                         |
| 7. В последние годы мой круг друзей изменился, сейчас в основном я общаюсь с мамами, с которыми познакомилась после рождения ребёнка                                                                              |          |                    |                          |                |                         |
| 8. Если я куда-то еду, отдыхать, в магазин, или на встречу с друзьями, ребёнок всегда едет со мной                                                                                                                |          |                    |                          |                |                         |

Спасибо за участие!

### Приложение 3. Описательная статистика первого этапа исследования

Общее количество участников опроса на первом этапе - 55 респондентов.

Таблица 1.

| <b>Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния?<br/>(где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции)</b> | Кол-во    | %             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | 0         | 0%            |
| 2                                                                                                                                                                                                                                             | 1         | 1,8%          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                             | 14        | 25,5%         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                             | 22        | 40%           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                             | 18        | 32,7%         |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>55</b> | <b>100,0%</b> |

Таблица 2.

| <b>Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?</b> | Кол-во    | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| да, самостоятельно умею справляться с негативными эмоциями                                                                                                                              | 31        | 56,4%       |
| могу справиться, но только при поддержке специалиста психолога                                                                                                                          | 6         | 10,9%       |
| сложно справляюсь с подобными состояниями                                                                                                                                               | 17        | 30,9%       |
| мне это не знакомо                                                                                                                                                                      | 1         | 1,8%        |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                            | <b>55</b> | <b>100%</b> |

Таблица 3.

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                  | Кол-во               | %        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|
| 1. Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повыситься голос                                      | согласна             | 31 56,4% |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 16 29,1% |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 6 10,9%  |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 1 1,8%   |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 1 1,8%   |
|                                                                                                                                                     | всего                | 55 100%  |
| 2. Когда ребёнок кричит, плачет, «не слышит», я точно понимаю причины и знаю, как правильно себя вести, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации     | согласна             | 15 27,3% |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 26 47,3% |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 7 12,7%  |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 4 7,3%   |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 3 5,4%   |
|                                                                                                                                                     | всего                | 55 100%  |
| 3. Я точно знаю, как донести до ребенка свою просьбу, чтобы он её выполнил                                                                          | согласна             | 15 27,3% |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 24 43,6% |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 7 12,7%  |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 6 10,9%  |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 3 5,5%   |
|                                                                                                                                                     | всего                | 55 100%  |
| 4. Мне бы хотелось, чтобы специалист дал план действий для каждой отдельной возможной ситуации, чтобы я понимала, как реагировать и как действовать | согласна             | 32 58,1% |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 14 25,5% |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 1 1,8%   |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 3 5,5%   |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 5 9,1%   |
|                                                                                                                                                     | всего                | 55 100%  |

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                   |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 5. Я понимаю своего ребёнка, его желания.<br>Понимаю, что он хочет мне сказать или показать.                                         | согласна             | 19            | 34,5%    |
|                                                                                                                                      | скорее согласна      | 28            | 51%      |
|                                                                                                                                      | скорее не согласна   | 7             | 12,7%    |
|                                                                                                                                      | не согласна          | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                      | затрудняюсь ответить | 1             | 1,8%     |
|                                                                                                                                      | всего                | 55            | 100%     |
| 6. Я единственная в семье, кто понимает нашего ребёнка и знает как с ним нужно взаимодействовать                                     | согласна             | 5             | 9,1%     |
|                                                                                                                                      | скорее согласна      | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                      | скорее не согласна   | 20            | 36,3%    |
|                                                                                                                                      | не согласна          | 15            | 27,3%    |
|                                                                                                                                      | затрудняюсь ответить | 3             | 5,5%     |
|                                                                                                                                      | всего                | 55            | 100%     |
| 7. Все мои мысли и интересы сейчас сконцентрированы на задачах ухода, помощи и заботе о ребёнке                                      | согласна             | 21            | 38,2%    |
|                                                                                                                                      | скорее согласна      | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                      | скорее не согласна   | 13            | 23,6%    |
|                                                                                                                                      | не согласна          | 5             | 9,1%     |
|                                                                                                                                      | затрудняюсь ответить | 4             | 7,3%     |
|                                                                                                                                      | всего                | 55            | 100%     |
| 8. Не все родственники и близкие принимают особенности развития моего ребёнка из-за чего отдаляются и избегают частого общения с ним | согласна             | 6             | 10,9%    |
|                                                                                                                                      | скорее согласна      | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                      | скорее не согласна   | 16            | 29,1%    |
|                                                                                                                                      | не согласна          | 16            | 29,1%    |
|                                                                                                                                      | затрудняюсь ответить | 5             | 9,1%     |
|                                                                                                                                      | всего                | 55            | 100%     |

Таблица 4.

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                                          |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 1. Мне нужна помощь специалистов, в научении ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах                                                            | согласна             | 24            | 43,6%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 8             | 14,6%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 11            | 20%      |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |
| 2. Я читаю статьи или смотрю видеоролики с разной информацией по заботе и уходу за ребёнком, нуждающимся в помощи, но применять полученные знания на практике не получается | согласна             | 14            | 25,5%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 19            | 34,5%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 9             | 16,4%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 1             | 1,8%     |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |
| 3. Во время занятий с ребёнком, я не всегда понимаю, как донести до него информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание                                         | согласна             | 14            | 25,5%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 16            | 29,1%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 13            | 23,6%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 10            | 18,2%    |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |
| 4. Во время занятия с ребёнком я не всегда могу заинтересовать его, и он часто отвлекается                                                                                  | согласна             | 20            | 36,4%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 15            | 27,3%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 7             | 12,7%    |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 1             | 1,8%     |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                                                             |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 5. Из разных источников я узнаю так много информации о детском здоровье и развитии, что путаюсь в ней, не могу самостоятельно её отфильтровать и понять, что будет лучше для моего ребёнка     | согласна             | 18            | 32,7%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 9             | 16,4%    |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 4             | 7,3%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 55            | 100%     |
| 6. Главный помощник ребёнка - родитель, но ему необходима помощь специалиста, чтобы он направил, дал инструкции по взаимодействию.                                                             | согласна             | 31            | 56,4%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 17            | 30,9%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 3             | 5,5%     |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 55            | 100%     |
| 7. Чтобы качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка обязательно нужна помощь специалиста                                                                                        | согласна             | 37            | 67,3%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 13            | 23,7%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 1             | 1,8%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 55            | 100%     |
| 8. Я бы хотела понимать план на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте должен показывать, чтобы отслеживать состояние ребёнка в соответствии с этим планом | согласна             | 36            | 65,4%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 15            | 27,3%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 3             | 5,5%     |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 1             | 1,8%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 55            | 100%     |

Таблица 5.

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                          |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 1. В задачах помощи и заботе о ребёнке, наша семья - настоящая команда! Мы делим обязанности и вместе работаем над развитием нашего ребёнка | согласна             | 22            | 40%      |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 19            | 34,6%    |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 8             | 14,5%    |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 4             | 7,3%     |
|                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |
| 2. Для того, чтобы мама была в ресурсе, ей необходим отдых и время для себя                                                                 | согласна             | 51            | 92,7%    |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 4             | 7,3%     |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |
| 3. Я всегда стабильно выделяю себе время на хобби, отдых, отвлекаюсь от домашней рутины                                                     | согласна             | 13            | 23,6%    |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 16            | 29,1%    |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 14            | 25,5%    |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |
| 4. За время декрета у меня появилось желание найти себе новое хобби, заниматься творчеством, возможно сменить работу                        | согласна             | 20            | 36,4%    |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 13            | 23,6%    |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 6             | 10,9%    |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 11            | 20%      |
|                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 5             | 9,1%     |
|                                                                                                                                             | всего                | 55            | 100%     |

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                                                                                |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 5. Иногда я чувствую, что в заботе о ребёнке, мне не хватает поддержки внутри семьи. Муж не вникает в проблему, не понимает важность изучения нужной для развития ребёнка информации и применения её на практике. | согласна             | 15            | 27,3%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 15            | 27,3%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 11            | 20%      |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 55            | 100%     |
| 6. Я бы хотела больше общаться с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы мои эмоции. В таком общении я чувствую поддержку                                                                     | согласна             | 21            | 38,1%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 20            | 36,4%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 6             | 10,9%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 4             | 7,3%     |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 4             | 7,3%     |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 55            | 100%     |
| 7. В последние годы мой круг друзей изменился, сейчас в основном я общаюсь с мамами, с которыми познакомилась после рождения ребёнка                                                                              | согласна             | 12            | 21,8%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 15            | 27,3%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 11            | 20%      |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 16            | 29,1%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 1             | 1,8%     |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 55            | 100%     |
| 8. Если я куда-то еду, отдыхать, в магазин, или на встречу с друзьями, ребёнок всегда едет со мной                                                                                                                | согласна             | 13            | 23,6%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 13            | 23,6%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 8             | 14,6%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 19            | 34,6%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 2             | 3,6%     |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 55            | 100%     |

## Приложение 4. Описательная статистика второго этапа исследования

Второй этап (апрель 2024).

Общее количество участников опроса - 46 респондентов.

Цель опроса: выявить дефицитные компетенции родителей, нехватка которых создает трудности во взаимодействии с детьми, получающими услуги служб ранней помощи.

Таблица 1.

| <b>Оцените по 5-ти бальной шкале насколько хорошо вы умеете чувствовать, понимать свои эмоции и отслеживать изменения своего эмоционального состояния?<br/>(где 1 – это очень плохо понимаю свои эмоции, 5 – отлично понимаю свои эмоции)</b> | Кол-во    | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | 0         | 0%          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                             | 1         | 2,2%        |
| 3                                                                                                                                                                                                                                             | 9         | 19,6%       |
| 4                                                                                                                                                                                                                                             | 18        | 39,1%       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                             | 18        | 39,1%       |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>46</b> | <b>100%</b> |

Таблица 2.

| <b>Из-за усталости и большого количества задач по уходу за ребёнком часто могут накапливаться негативные эмоции. Знаете ли вы как можете помочь себе и проработать такие состояния?</b> | Кол-во    | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| да, самостоятельно умею справляться с негативными эмоциями                                                                                                                              | 28        | 60,9%       |
| могу справиться, но только при поддержке специалиста психолога                                                                                                                          | 3         | 6,5%        |
| сложно справляюсь с подобными состояниями                                                                                                                                               | 14        | 30,4%       |
| мне это не знакомо                                                                                                                                                                      | 1         | 2,2%        |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                            | <b>46</b> | <b>100%</b> |

Таблица 3.

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                              | Кол-во               | %         |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-------------|
| 1. Бывает, когда я устаю, то веду себя раздражительно по отношению к членам своей семьи, могу повыситься голос                                  | согласна             | 19        | 41,3%       |
|                                                                                                                                                 | скорее согласна      | 16        | 34,8%       |
|                                                                                                                                                 | скорее не согласна   | 5         | 10,8%       |
|                                                                                                                                                 | не согласна          | 5         | 10,8%       |
|                                                                                                                                                 | затрудняюсь ответить | 1         | 2,2%        |
|                                                                                                                                                 | <b>всего</b>         | <b>46</b> | <b>100%</b> |
| 2. Когда ребёнок кричит, плачет, «не слышит», я точно понимаю причины и знаю, как правильно себя вести, чтобы мягко выйти из кризисной ситуации | согласна             | 11        | 23,9%       |
|                                                                                                                                                 | скорее согласна      | 22        | 47,8%       |
|                                                                                                                                                 | скорее не согласна   | 11        | 23,9%       |
|                                                                                                                                                 | не согласна          | 2         | 4,4%        |
|                                                                                                                                                 | затрудняюсь ответить | 0         | 0%          |
|                                                                                                                                                 | <b>всего</b>         | <b>46</b> | <b>100%</b> |
| 3. Я точно знаю, как донести до ребенка свою просьбу, чтобы он её выполнил                                                                      | согласна             | 10        | 21,7%       |
|                                                                                                                                                 | скорее согласна      | 25        | 54,4%       |
|                                                                                                                                                 | скорее не согласна   | 6         | 13%         |
|                                                                                                                                                 | не согласна          | 2         | 4,4%        |
|                                                                                                                                                 | затрудняюсь ответить | 3         | 6,5%        |
|                                                                                                                                                 | <b>всего</b>         | <b>46</b> | <b>100%</b> |

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                  |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 4. Мне бы хотелось, чтобы специалист дал план действий для каждой отдельной возможной ситуации, чтобы я понимала, как реагировать и как действовать | согласна             | 18            | 39,1%    |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 17            | 37%      |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 5             | 10,9%    |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 3             | 6,5%     |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 3             | 6,5%     |
|                                                                                                                                                     | всего                | 46            | 100%     |
| 5. Я понимаю своего ребёнка, его желания. Понимаю, что он хочет мне сказать или показать.                                                           | согласна             | 20            | 43,5%    |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 19            | 41,3%    |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                     | всего                | 46            | 100%     |
| 6. Я единственная в семье, кто понимает нашего ребёнка и знает как с ним нужно взаимодействовать                                                    | согласна             | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 15            | 32,6%    |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 2             | 4,4%     |
|                                                                                                                                                     | всего                | 46            | 100%     |
| 7. Все мои мысли и интересы сейчас сконцентрированы на задачах ухода, помощи и заботе о ребёнке                                                     | согласна             | 18            | 39,1%    |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 12            | 26,1%    |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 5             | 10,9%    |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                     | всего                | 46            | 100%     |
| 8. Не все родственники и близкие принимают особенности развития моего ребёнка из-за чего отдаляются и избегают частого общения с ним                | согласна             | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                     | скорее согласна      | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                     | скорее не согласна   | 8             | 17,4%    |
|                                                                                                                                                     | не согласна          | 20            | 43,5%    |
|                                                                                                                                                     | затрудняюсь ответить | 4             | 8,7%     |
|                                                                                                                                                     | всего                | 46            | 100%     |

Таблица 4.

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                                          |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 1. Мне нужна помощь специалистов, в научении ребёнка самостоятельности в разных бытовых и гигиенических вопросах                                                            | согласна             | 16            | 34,8%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 10            | 21,7%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 9             | 19,6%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 46            | 100%     |
| 2. Я читаю статьи или смотрю видеоролики с разной информацией по заботе и уходу за ребёнком, нуждающимся в помощи, но применять полученные знания на практике не получается | согласна             | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 12            | 26,1%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 12            | 26,1%    |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 46            | 100%     |
| 3. Во время занятий с ребёнком, я не всегда понимаю, как донести до него информацию, чтобы он понял задачу и смог выполнить задание                                         | согласна             | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее согласна      | 15            | 32,6%    |
|                                                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 14            | 30,5%    |
|                                                                                                                                                                             | не согласна          | 10            | 21,7%    |
|                                                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                             | всего                | 46            | 100%     |



| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                                                                             |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 46            | 100%     |
| 4. Во время занятия с ребёнком я не всегда могу заинтересовать его, и он часто отвлекается                                                                                                     | согласна             | 8             | 17,4%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 18            | 39,1%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 12            | 26,1%    |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 1             | 2,2%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 46            | 100%     |
| 5. Из разных источников я узнаю так много информации о детском здоровье и развитии, что путаюсь в ней, не могу самостоятельно её отфильтровать и понять, что будет лучше для моего ребёнка     | согласна             | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 17            | 37%      |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 9             | 19,6%    |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 13            | 28,2%    |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 46            | 100%     |
| 6. Главный помощник ребёнка - родитель, но ему необходима помощь специалиста, чтобы он направил, дал инструкции по взаимодействию.                                                             | согласна             | 26            | 56,5%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 9             | 19,6%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 6             | 13%      |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 4             | 8,7%     |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 1             | 2,2%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 46            | 100%     |
| 7. Чтобы качественно оценить динамику состояния и развития ребёнка обязательно нужна помощь специалиста                                                                                        | согласна             | 27            | 58,6%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 2             | 4,4%     |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 4             | 8,7%     |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 2             | 4,4%     |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 46            | 100%     |
| 8. Я бы хотела понимать план на будущее, как должен развиваться ребёнок, какую динамику и в каком возрасте должен показывать, чтобы отслеживать состояние ребёнка в соответствии с этим планом | согласна             | 30            | 65,2%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее согласна      | 11            | 23,9%    |
|                                                                                                                                                                                                | скорее не согласна   | 1             | 2,2%     |
|                                                                                                                                                                                                | не согласна          | 4             | 8,7%     |
|                                                                                                                                                                                                | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                                                                                | всего                | 46            | 100%     |

Таблица 5.

| <b>С какими из следующих суждений вы согласны:</b>                                                                                          |                      | <b>Кол-во</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------|
| 1. В задачах помощи и заботе о ребёнке, наша семья - настоящая команда! Мы делим обязанности и вместе работаем над развитием нашего ребёнка | согласна             | 19            | 41,3%    |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 13            | 28,2%    |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 5             | 10,9%    |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 7             | 15,2%    |
|                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 2             | 4,4%     |
|                                                                                                                                             | всего                | 46            | 100%     |
| 2. Для того, чтобы мама была в ресурсе, ей необходим отдых и время для себя                                                                 | согласна             | 42            | 91,3%    |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 4             | 8,7%     |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | затрудняюсь ответить | 0             | 0%       |
|                                                                                                                                             | всего                | 46            | 100%     |
| 3. Я всегда стабильно выделяю себе время на хобби, отдых, отвлекаюсь от домашней рутины                                                     | согласна             | 13            | 28,2%    |
|                                                                                                                                             | скорее согласна      | 9             | 19,6%    |
|                                                                                                                                             | скорее не согласна   | 14            | 30,5%    |
|                                                                                                                                             | не согласна          | 10            | 21,7%    |

| С какими из следующих суждений вы согласны:                                                                                                                                                                       |                      | Кол-во | %     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 0      | 0%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 46     | 100%  |
| 4. За время декрета у меня появилось желание найти себе новое хобби, заниматься творчеством, возможно сменить работу                                                                                              | согласна             | 24     | 52,2% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 8      | 17,4% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 4      | 8,7%  |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 7      | 15,2% |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 3      | 6,5%  |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 46     | 100%  |
| 5. Иногда я чувствую, что в заботе о ребёнке, мне не хватает поддержки внутри семьи. Муж не вникает в проблему, не понимает важность изучения нужной для развития ребёнка информации и применения её на практике. | согласна             | 9      | 19,6% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 13     | 28,2% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 9      | 19,6% |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 12     | 26,1% |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 3      | 6,5%  |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 46     | 100%  |
| 6. Я бы хотела больше общаться с другими мамами, которые имеют схожие трудности и им знакомы мои эмоции. В таком общении я чувствую поддержку                                                                     | согласна             | 15     | 32,6% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 17     | 36,9% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 7      | 15,2% |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 5      | 10,9% |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 2      | 4,4%  |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 46     | 100%  |
| 7. В последние годы мой круг друзей изменился, сейчас в основном я общаюсь с мамами, с которыми познакомилась после рождения ребёнка                                                                              | согласна             | 12     | 26,1% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 12     | 26,1% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 7      | 15,2% |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 12     | 26,1% |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 3      | 6,5%  |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 46     | 100%  |
| 8. Если я куда-то еду, отдыхать, в магазин, или на встречу с друзьями, ребёнок всегда едет со мной                                                                                                                | согласна             | 16     | 34,8% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее согласна      | 12     | 26,1% |
|                                                                                                                                                                                                                   | скорее не согласна   | 7      | 15,2% |
|                                                                                                                                                                                                                   | не согласна          | 11     | 23,9% |
|                                                                                                                                                                                                                   | затрудняюсь ответить | 0      | 0%    |
|                                                                                                                                                                                                                   | всего                | 46     | 100%  |

